

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



APRESENTAÇÃO

O RELATÓRIO

GRI 2-2; 2-3

Compartilhamos, pelo segundo ano consecutivo, o Relatório de Sustentabilidade do Ecossistema de Negócios Herbarium – Ecoh. Este relato sintetiza a forma como conduzimos nossas ações empresariais em sintonia com o desenvolvimento sustentável, buscando acima de tudo promover a saúde e o bem-estar das pessoas com total respeito ao meio ambiente, provedor das matérias-primas que dão vida aos nossos produtos.

Nas próximas páginas, apresentamos os avanços em nossas estratégias ESG, do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, e os caminhos que estamos trilhando para fortalecer os pilares de sustentabilidade que norteiam os valores das empresas integrantes de nosso ecossistema: Herbarium Laboratório Botânico, Phytera, Intua, Oshadhi e bvtec. As duas últimas passaram a fazer parte do Ecoh em 2023.

Como é o nosso segundo Relatório de Sustentabilidade, elaborado com base nas normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), podemos agora ter um comparativo de desempenho e acompanhamento da evolução dos indicadores e, assim, direcionar nossas estratégias ESG para avançarmos em nossos compromissos.

Temos plena convicção de que o sucesso das marcas que compõem o Ecoh está diretamente relacionado à *performance* em nossos indicadores de sustentabilidade. Essa é uma das razões que nos motivam a aprimorar nossos processos de gestão, envolvendo nossos públicos de relacionamento para melhorar nosso desempenho socioambiental.

Para informações adicionais do conteúdo, entre em contato conosco pelos canais disponíveis em nosso [site](#) ou pelo e-mail sustentabilidade@herbarium.net.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

O nosso propósito nos enche de orgulho, mas também nos traz um forte senso de responsabilidade. Pessoalmente, tomo isso como uma importante missão de vida. E ao longo da minha jornada na Herbarium, venho procurando agregar pessoas que acreditem e queiram compartilhar essa causa.

Queremos impactar cada vez mais pessoas, ampliando assim o alcance do nosso propósito. Por isso decidimos nos transformar e deixar de ser apenas uma empresa para nos tornarmos o Ecossistema de Negócios Herbarium (Ecoh), um sistema integrado de empresas e unidades que compartilham os mesmos valores, interage entre si e com o meio externo, de forma a inspirar pessoas a encontrar na natureza sua melhor versão de saúde e bem-estar.

É esse encontro que me move há 32 anos, quando comecei a minha jornada de autoconhecimento ao ser iniciado na prática da Meditação Transcendental. Desde então, busco minha melhor versão por meio de meus hábitos e atitudes: dieta vegetariana, consumo de produtos mais naturais, uso mais consciente dos recursos do planeta e necessidade de transformar tudo isso em um propósito maior. A vida é um presente. Temos a oportunidade de sermos pessoas melhores todos os dias. Como líder de uma corporação, percebo que tenho a chance de potencializar práticas positivas. E foi com o Ecossistema Herbarium que encontrei a melhor forma de compartilhar meus valores e minhas práticas com muito mais pessoas.

Evolução. Isso é o que buscamos em primeiro lugar. Por definição, evolução é o processo de mudança e adaptação de organismos vivos às modificações ocorridas no meio ambiente. Assim, enxergamos o Ecossistema Herbarium como um organismo formado por centenas de células que precisam estar saudáveis e em constante evolução para que possa se adaptar aos novos desafios, inclusive os relativos ao meio ambiente.

Nesse sentido, o que procuramos fazer aqui é um movimento constante de regeneração. Regenerar quer dizer renovar, reformar no sentido de melhorar.

“ O nosso convite é que cada um desperte sua consciência e busque a sua saúde de forma natural, o que conseqüentemente trará benefícios para a sociedade e o planeta. ”



Acreditamos na regeneração do corpo e da mente por meio de uma medicina natural que trata de forma agregadora, respeitando a natureza de cada fisiologia e associando práticas de bem-estar. Acreditamos na regeneração econômica e socioambiental através de um modelo de negócios comprometido em gerar não apenas lucros, mas impactos positivos à sociedade e ao meio ambiente. Por fim, acreditamos na regeneração de cada indivíduo que interage com a nossa companhia, do colaborador ao cliente final, pois dentro de cada um de nós mora um poder de cura e de transformação que precisa ser despertado, iluminado. E isso só acontece com o equilíbrio entre corpo e mente, em conexão com a natureza.

A sustentabilidade sempre foi um tema inerente ao nosso negócio, e estamos muito felizes em ver o ESG ganhando espaço e visibilidade. Um planeta sustentável depende de empresas que planejem seus investimentos e suas receitas buscando o equilíbrio entre o suprimento das necessidades humanas e a preservação dos recursos naturais, não comprometendo as próximas gerações, e que assumam o compromisso de gerar um negócio saudável com impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

Sendo assim, procuramos oferecer o que há de melhor em produtos à base de plantas medicinais e insumos naturais, que proporcionam tratamentos eficazes, mas não agressivos. Porém, nosso conceito de saúde envolve não apenas a ausência e a prevenção de doenças, mas também o autocuidado constante. Sentir-se bem é o mais importante para uma vida saudável. Nesse sentido, também oferecemos cosméticos com insumos naturais que estimulam a beleza limpa e integral. Acreditamos que, ao sentir-se bela, a pessoa emana sua beleza, reforçando assim sua autoestima e seu bem-estar.

O nosso convite é que cada um desperte sua consciência e busque a sua saúde de forma natural, o que consequentemente trará benefícios para a sociedade e o planeta. Assim também continuaremos a fazer. Nossos planos futuros são ousados. Queremos continuar fazendo negócios que ampliem o alcance do nosso propósito, gerando impacto positivo nas diferentes dimensões: humana, social e ambiental.

Aqui concluo agradecendo a todos os nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores pela confiança depositada em nós e nosso propósito. E, com este relatório, abro nossas portas para todos aqueles que entendem a importância de inspirar as pessoas a uma vida mais saudável e natural.

Marcelo Geraldi
Presidente

RAÍZES DO ECOSSISTEMA HERBARIUM

RAÍZES DO ECOSISTEMA HERBARIUM

GRI 2-1; 2-6

A troca harmoniosa com a natureza é a raiz de nossos negócios. Emprestamos dela os ingredientes que promovem o equilíbrio da saúde do corpo e da mente. Nascemos como Herbarium Laboratório Botânico, em Colombo, município da Região Metropolitana de Curitiba, no Paraná, que tem consolidado sua vocação para a produção orgânica de alimentos. Lá, está o nosso Eco-Parque, onde transformamos ativos naturais em soluções para uma vida saudável.

No Rio de Janeiro, Cidade Maravilhosa, cercada de belezas naturais e do verde da Mata Atlântica, temos nossa filial administrativa, que ajuda a consolidar nossos negócios e a levar nossas marcas para todo o país.

Ao longo dos últimos 38 anos, firmamos parcerias estratégicas para sermos, hoje, líderes e referência em fitoterapia no Brasil, mercado em ascensão no qual concentramos nossas operações oferecendo um amplo portfólio de produtos fitoterápicos tradicionais, suplementos alimentares, fitocosméticos e fitomedicamentos éticos, com eficácia cientificamente comprovada.

Ao aliar natureza com tecnologia e conhecimento científico, nos tornamos pioneiros no desenvolvimento de produtos naturais com qualidade farmacêutica e contamos com o maior número de fitoterápicos registrados junto ao principal órgão regulador no país, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Em 2023, criamos o Ecossistema de Negócios Herbarium – o Ecoh –, um sistema empresarial coeso e autossuficiente composto por empresas que compartilham propósitos e valores comuns. Além da Herbarium Laboratório Botânico, até 2023 o Ecoh reunia Phytera, Intua, Oshadhi e bvtec. Esse conglomerado leva ao mercado nossas principais marcas: Herbarium, Musquée, Oshadhi e Intua.

Oshadhi e bvtec passaram a reforçar o Ecoh em 2023, agregando outras soluções ao nosso portfólio. A marca Oshadhi é líder mundial em aromaterapia e ingressou no mercado brasileiro em meados de 2023, por meio de nossa plataforma de negócios. Já a bvtec, cuja incorporação foi efetivada em 2023, é especializada na tecnologia

de *sprays* de jato contínuo *Bag-on-Valve* (BoV) e atende às demandas da indústria farmacêutica.

Temos a preocupação de entregar aos consumidores produtos de altíssima qualidade, e isso nos leva a buscar matérias-primas de empresas reconhecidas mundialmente e que compartilham do mesmo compromisso com a qualidade, a eficácia e a segurança dos fitoterápicos. As matérias-primas são regularmente avaliadas e validadas por órgãos reguladores brasileiros.

Integram, ainda, nossa cadeia de valor as principais redes de farmácias que atuam no Brasil, nas quais são comercializados nossos produtos, e os profissionais da saúde (médicos, farmacêuticos e nutricionistas), nossos parceiros no propósito de difundir soluções naturais para uma vida saudável e equilibrada.

Assim como na natureza os ecossistemas se adaptam às transformações do meio, nosso Ecossistema de Negócios está em constante movimento para acompanhar as mudanças do mercado. Em 2023, anunciamos uma nova *joint venture*, dessa vez com o grupo alemão Schwabe, um dos maiores fabricantes mundiais de fitoterápicos, para lançar uma nova farmacêutica no Brasil. Os detalhes dessa parceria estão nos Destaques deste relatório.

A energia que brota da terra é a mesma
que nos move para levar saúde e equilíbrio
à vida das pessoas.

AS MARCAS eco·h

GRI 2-6

Somos movidos pelo propósito de harmonizar natureza e tecnologia, inspirando saúde e bem-estar nas pessoas.



Criada em 1985, a Herbarium Laboratório Botânico foi pioneira na produção de fitoterápicos no Brasil e se consolidou como referência no segmento no país, assumindo protagonismo no desenvolvimento de medicamentos naturais à base de plantas para prevenir e tratar doenças.



Fruto de uma parceria entre Herbarium e a empresa alemã Martin Bauer, principal produtora mundial de extratos, a Phytera nasceu, em 2021, com o objetivo de unir a *expertise* de duas grandes empresas para desenvolver novos fitoterápicos, considerando o enorme potencial de soluções à base de plantas medicinais.



A marca Intua surge em 2022 com um portfólio inovador de produtos naturais 100% veganos para uma rotina integral de autocuidado, que alia beleza e bem-estar. São produtos para cuidados com a pele, nutricosméticos, chás, infusões e aromaterapia.



Bag-on-Valve com Tecnologia Farma

A bvtec é uma indústria 100% brasileira, especializada e reconhecida pelo desenvolvimento e pela fabricação de formas farmacêuticas líquidas e semissólidas em sistema *Bag-on-Valve* (BoV). Consolidou-se como maior fabricante de sprays nasais no país, com a produção de mais de 6 milhões de produtos para as principais indústrias farmacêuticas nacionais e internacionais.

Especializada em aromaterapia, a marca alemã Oshadhi – que em sânscrito significa “planta medicinal” – passou a integrar o Ecossistema de Negócios Herbarium em 2023. Fundada em 1990, a empresa reúne uma das maiores coleções de óleos essenciais e hidrolatos orgânicos do mercado e está presente em mais de 30 países.



O RELACIONAMENTO Ecoh

GRI 2-29



Consumidor final

Mais do que ampliar o acesso a fitoterápicos de excelente qualidade, queremos inspirar as pessoas a adotarem um estilo de vida mais saudável e equilibrado. Para chegar até os consumidores, investimos na divulgação de nossos produtos em nossos pontos de venda e em diversos canais de comunicação e de relacionamento, reforçando a conscientização em relação aos cuidados com as saúdes física e mental.



Redes de farmácias e distribuidoras

Parceiras na divulgação e na comercialização de nossos produtos, as redes de farmácias e distribuidoras têm um papel extremamente importante na disseminação de nosso propósito de inspirar o autocuidado com a saúde por meio de soluções naturais. Com nossas equipes de relacionamento, prestamos orientação dos produtos para maior eficácia nas recomendações de uso.



Médicos

Os médicos também são parceiros importantes na ampliação do uso de soluções naturais para os cuidados preventivos e curativos. Para auxiliá-los na indicação dos produtos para os pacientes, prestamos assessoria, por meio de nossos representantes e de materiais com informações técnico-científicas, bem como promovemos cursos de aperfeiçoamento a respeito das terapias com ativos naturais.



Outros profissionais de saúde

Da mesma forma que nos relacionamos com a classe médica, procuramos nos aproximar de farmacêuticos e nutricionistas para levar a esses profissionais informações de conceitos e benefícios da fitoterapia. Além de materiais técnicos e informativos dos produtos, oferecemos treinamentos nas redes de farmácia parceiras.



Outras indústrias

Nosso relacionamento com outras farmacêuticas se dá por meio da bvtec, uma das marcas do Ecossistema de Negócios Herbarium, que terceiriza e licencia produtos para indústrias parceiras, prestando atendimento estruturado e eficiente. Frequentemente, divulgamos aos potenciais parceiros as informações de nossa capacidade produtiva e o desenvolvimento de novos produtos.



Imprensa

Valorizamos o papel social da imprensa e mantemos uma relação de confiança com os veículos de comunicação, que são importantes parceiros na divulgação dos pilares de sustentabilidade e da cultura de nosso ecossistema. Compartilhar o que fazemos é uma forma de inspirar mais empresas a terem o mesmo compromisso de gerar impactos positivos à sociedade e ao meio ambiente.



Influenciadores

O *marketing* de influência passou a ser uma estratégia bastante efetiva para divulgação de marcas e produtos, especialmente nas plataformas digitais, o que nos motivou a também buscar parcerias com influenciadores dos nichos de saúde e beleza para ampliar o alcance de nossas linhas de cosméticos, beleza integral e aromaterapia das marcas Herbarium, Intua e Oshadhi.



Agências reguladoras

Nossa aproximação dos grupos técnicos de trabalho das agências reguladoras nos permite acompanhar as discussões de interesse da indústria farmacêutica e também contribuir para a construção da agenda regulatória do setor.



Associações

Temos relação com várias associações representativas da indústria farmacêutica, de cosméticos e fitoterápicos para, em conjunto, buscarmos o fortalecimento desses setores e o intercâmbio de conhecimento técnico e de inovação e trabalharmos em agendas de desenvolvimento sustentável.

Um ecossistema natural, ecológico e que conecta as pessoas com a sua natureza.



Fornecedores

Nossa cadeia de suprimentos é de extrema relevância para o Ecossistema de Negócios Herbarium, pois a qualidade das matérias-primas é o que também garante a excelência e a eficácia de nossos produtos. Nutrimos uma relação de parceria, confiança e responsabilidade com fornecedores que se alinham aos nossos valores e cultura corporativa de respeito às pessoas e ao meio ambiente.



Colaboradores

Nossos colaboradores – carinhosamente chamados de herbarianos – são os principais responsáveis pelo sucesso de nossos negócios. Manter esse time coeso e integrado à nossa cultura está entre nossas prioridades. Para um relacionamento próximo com nossos colaboradores, dispomos de vários canais de comunicação e de ações que visam os desenvolvimentos pessoal e profissional e a manutenção de ambientes saudáveis e produtivos.



Instituições sem fins lucrativos

Para potencializar os impactos positivos de nossa atuação junto à sociedade, procuramos apoiar financeiramente projetos socioambientais realizados por instituições sem fins lucrativos, que promovam a saúde e o bem-estar junto a grupos socialmente vulneráveis. As ações estão detalhadas no tópico Comunidades, do capítulo Alquimia das Relações, deste relatório.

SUSTENTABILIDADE POR NATUREZA

MATERIALIDADE

GRI 3-1; 3-2

Mantivemos para este relatório os mesmos temas materiais que haviam sido definidos por meio de um criterioso estudo junto aos nossos *stakeholders* para nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, que foi lançado em 2023, considerando as realizações do ano anterior. Nossa materialidade traduz os aspectos que priorizamos no planejamento estratégico do Ecossistema de Negócios Herbarium para gerar valor aos nossos públicos de relacionamento, prevenir e mitigar riscos e cuidar das pessoas e do meio ambiente de maneira responsável e sustentável.

Ser sustentável está em nossas raízes e nas sementes que queremos espalhar por toda a nossa cadeia de valor.



ESTRATÉGIA

Nosso compromisso com a sustentabilidade se pauta em nossa essência, que é a de harmonizar natureza e saúde e, dessa forma, contribuir para a conservação do meio ambiente e a promoção do bem-estar da sociedade em escala global. Isso se reflete na forma como conduzimos nossos negócios e como produzimos, o que inclui a escolha dos insumos de nossos fitoterápicos, a maioria originária de fontes renováveis, o uso responsável dos recursos naturais e a mitigação de impactos em todas as etapas do processo produtivo e no pós-consumo de nossos produtos.

Investimos em pesquisas e tecnologias ecoeficientes e inovadoras que reduzem nosso impacto ambiental por meio da economia no consumo de água, do reúso de recursos e do uso de energia renovável proveniente de fonte solar. Temos o compromisso de gerenciar nossos resíduos sólidos e zerar a destinação para aterros, além de aderir a sistemas de logística reversa e de compensação ambiental, ajudando a expandir a reciclagem e o reaproveitamento de materiais.

Ao implementarmos essas ações de responsabilidade socioambiental, atendemos às expectativas da sociedade e de investidores e, ainda, contribuímos para a sustentabilidade de nossa empresa. Nosso compromisso com práticas empresariais sustentáveis e éticas também beneficia as comunidades dos locais onde atuamos, pois reinvestimos parte dos lucros em iniciativas sociais e ambientais. Além disso, promovemos campanhas de conscientização, treinamentos e ações de engajamento para disseminar a importância do desenvolvimento sustentável em nossa cadeia de valor e na sociedade como um todo.



CERTIFICAÇÕES E INICIATIVAS

Empresa



Somos a primeira indústria farmacêutica a conquistar o **Selo B** no Brasil, o que atesta nosso compromisso com a construção de um sistema econômico mais inclusivo, equitativo e regenerativo, gerando impacto positivo para as pessoas e o planeta.

Estamos entre as 15 melhores indústrias farmacêuticas para se trabalhar, de acordo com a consultoria global **Great Place to Work (GPTW)**. O resultado da avaliação é reflexo de diversas iniciativas que reforçam nossos valores e compromissos com um ambiente de trabalho seguro.



Conquistamos, em 2023, o **Selo Clima Paraná 2023**, concedido pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável, por tornarmos público nosso Inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE), seguindo o GHG Protocol, e adotarmos outras estratégias sustentáveis para descarbonização de nossas operações. Esse foi o primeiro ano em que nos inscrevemos, sendo reconhecidos na categoria B e na modalidade Mercado Interno.



Participamos do **Programa Frete Neutro**, que visa a neutralização de emissões no setor de transporte. Entre as iniciativas para promover a descarbonização em nossas operações, destacamos a compensação de 100% das emissões relacionadas às entregas de nosso *e-commerce*, a aquisição de energias exclusivamente de fontes limpas e o abastecimento de veículos da frota apenas com biocombustíveis.

Em 2023, ampliamos nosso compromisso para mitigar os impactos da geração de resíduos, migrando para a categoria 200% do **Selo Eureciclo**, ou seja, para cada produto vendido, outras duas embalagens pós-consumo equivalentes são compensadas.



Nosso Eco-Parque Industrial possui a certificação **Aterro Zero**, garantindo uma destinação adequada e consciente de todos os resíduos gerados, sem sobrecarregar os aterros.



Pelo segundo ano consecutivo, conquistamos o **Selo Sesi ODS**, que valoriza práticas inovadoras para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Duas de nossas iniciativas mereceram o reconhecimento: o programa LIBRAS Herbarium, no pilar social, e a adesão ao movimento Segunda Sem Carne, no pilar ambiental.



Integramos o movimento global **Capitalismo Consciente**, que volta o olhar para uma nova economia, baseada em práticas empresariais que gerem valor a todos os *stakeholders*. Compartilhamos essa visão de aliar negócios a um propósito maior: o de promover transformações positivas para as pessoas e o planeta.



Adotamos o uso de documentos digitais por meio da plataforma **D4Sign**, a fim de reduzir o consumo de papel e outros recursos; assim, obtivemos o Selo de Sustentabilidade Digital. A certificação permite mensurar, de acordo com a quantidade de documentos assinados digitalmente, o número de árvores preservadas, o volume de água que deixou de ser consumido e as emissões de CO₂ evitadas.

O CICLO 2023



FITOTERÁPICO REVOLUCIONÁRIO

Nossa estreia no mercado de *cannabis* medicinal

Lançamos em 2023 o nosso primeiro produto à base de *cannabis* para fins terapêuticos, o **Extrato de *Cannabis sativa* Herbarium 43 mg/mL**, marcando nosso ingresso nesse mercado, o qual apresenta um grande potencial de crescimento na medida em que avançam as pesquisas e as evidências científicas da eficácia dos canabinoides para o tratamento de diferentes condições clínicas.

A estreia nessa categoria de fitoterápicos é importante não apenas do ponto de vista mercadológico, mas principalmente porque ajuda a fortalecer a pesquisa científica e a regulamentação no país, além de ampliar o acesso a esse tipo de produto que, até pouco tempo, precisava ser importado. Vendido apenas sob prescrição médica, nosso produto, do tipo *full spectrum*, está disponível nas principais redes de farmácia brasileiras desde meados de 2023.

Em continuidade aos avanços no mercado de *cannabis*, anunciamos, em 2023, um segundo novo produto à base da planta: o Canabidiol Isolado – Herbarium (CBD). Já aprovado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), o fitofármaco deve ser lançado comercialmente em 2024, como uma nova alternativa natural de tratamento para diferentes patologias.

Como no Brasil as leis ainda não permitem o cultivo local da *cannabis*, o CBD Isolado terá matéria-prima importada, mas produção 100% brasileira, desenvolvido integralmente em nossa fábrica em Colombo, no Paraná. Já o *Full Spectrum* vem sendo produzido por um dos maiores e mais tradicionais fabricantes mundiais de *cannabis*, mantendo o rigoroso padrão de qualidade internacionalmente reconhecido.

Após o lançamento e o anúncio de *Full Spectrum* e do CBD Isolado, que demandaram anos de pesquisa e desenvolvimento, intensificamos nossos canais de atendimento para prestar orientações e esclarecer dúvidas em relação aos produtos. Além disso, oferecemos cursos certificados do uso da *cannabis* medicinal, com a proposta de desmistificar e levar informação consistente à classe médica para maior segurança na prescrição.

Uma de nossas ações, com foco na educação médica continuada, deu-se durante a 2ª Conferência Internacional da Cannabis Medicinal, realizada no início de agosto, em São Paulo, com a participação de médicos e outros profissionais de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

“

Atualmente, a *cannabis* medicinal é o que há de mais relevante e revolucionário no mercado de fitoterápicos e, em cinco anos, deve responder por 15% a 20% de nossos negócios.

”

Marcelo Geraldi
Presidente

BIOECONOMIA

Nova *joint venture* fortalece indústria de fitoterápicos no Brasil

Em 2023, demos mais um importante passo na consolidação de nossa liderança no mercado brasileiro de fitoterápicos ao anunciar nossa parceria com o Grupo Schwabe, da Alemanha, um dos maiores fabricantes mundiais, para uma nova indústria farmacêutica: a **SCHWABE-HERBARIUM, que já nasce com um portfólio de produtos consagrados e líderes em suas categorias.**

A *joint venture* integrará o Ecossistema de Negócios Herbarium. O início das operações está previsto para 2024, com sede em nosso Eco-Parque Industrial, em Colombo (PR), e escritórios administrativos no Rio de Janeiro.

Inicialmente, atuaremos com foco em medicamentos voltados para o tratamento de tosse, resfriados e saúde mental, com marcas já reconhecidas no mercado e que hoje fazem parte de nosso portfólio, como Kaloba®, Imunoflan®, Cognitus® e Tebonin®. O Grupo Schwabe também pretende trazer para o Brasil alguns de seus fitoterápicos já presentes em outros mercados, bem como lançar novos produtos.



Com essa parceria que dará vida a uma nova farmacêutica, traremos para o Brasil uma instituição classe mundial em fitoterapia e ampliaremos o leque de opções de tratamentos para a classe médica, unindo a *expertise* de duas referências do setor fitoterápico.



Marcelo Geraldi
Presidente



O mercado farmacêutico brasileiro está se abrindo cada vez mais para os medicamentos de origem natural, e a Herbarium é um parceiro referência por seu conhecimento do mercado, do ambiente regulatório e por todo seu *know-how* técnico.



Peter Braun
Vice-presidente executivo de Mercados Internacionais do Grupo Schwabe

INOVAÇÃO

Alternativa natural para tratamento preventivo

Nosso principal propósito é promover a saúde e o bem-estar das pessoas, e a cada vez que lançamos um novo produto reforçamos nossa crença na energia curativa das plantas. O ano 2023 foi particularmente gratificante nesse sentido, pois além dos produtos da categoria dos canabinoides, lançamos o primeiro medicamento de uso oral com indicação específica para o tratamento preventivo da enxaqueca, o Petamig®.

Foram mais de oito anos de pesquisa para chegar a essa **solução inovadora e eficaz, que pode trazer ganhos significativos em bem-estar e qualidade de vida para quem sofre de enxaqueca.** A Organização Mundial de Saúde (OMS) estima que mais de 30 milhões de brasileiros são acometidos pela enxaqueca, que é uma das doenças mais incapacitantes no mundo. O medicamento está disponível nas farmácias desde abril de 2023.

Composto por extrato de *Petasites hybridus* 50 mg, o medicamento apresenta ações antinociceptiva, anti-inflamatória e antiespasmódica, que resultam na redução da frequência e na intensidade dos episódios de enxaqueca. Por conta de seu complexo mecanismo de ação, o produto proporciona melhora dos demais sintomas da doença, como irritabilidade, enjoos, náuseas e vômitos, além da dor de cabeça.



RECONHECIMENTO

Somos uma das empresas mais inovadoras do sul do Brasil

Nossos esforços e investimentos em pesquisa, desenvolvimento e inovação para apresentar soluções de vanguarda em fitoterapia para o mercado farmacêutico nacional nos colocaram entre as **50 empresas mais inovadoras do sul do Brasil, no ranking da Revista Amanhã**, ao lado de grandes corporações nacionais e multinacionais.

A edição 2023 da premiação, realizada há quase duas décadas pela revista, teve mais de 200 organizações inscritas. O *ranking* elenca as instituições que desenvolvem estratégias e recursos inovadores e que tragam resultados tanto para os negócios da empresa, quanto para o consumidor.

O levantamento é feito em parceria com o IXLCenter com base na metodologia Global Innovation Management Institute (Gimi), organização global sem fins lucrativos criada por um time de executivos, acadêmicos e consultores especializados em inovação.



Campeãs da
Inovação
2023



SUSTENTABILIDADE

Certificação Aterro Zero e o avanço na gestão de resíduos



A constante busca pelo aprimoramento em nossas práticas de gestão socioambiental resultou em uma relevante conquista em 2023: a **certificação Aterro Zero**, que reforça nosso compromisso em reduzir nossa pegada de carbono na medida em que economizamos recursos naturais, por meio do incentivo à reciclagem e ao reaproveitamento, bem como reduzimos as emissões de gases de efeito estufa (GEE). A certificação foi emitida pela Kapersul Waste Management (KWM), empresa com mais de 40 anos em gerenciamento de resíduos industriais e uma das maiores gerenciadoras do Brasil.

Com esse sistema de gestão, zeraremos o envio de resíduos para aterros em 2024. Nosso desempenho na destinação sustentável de resíduos em 2023 já foi muito positivo. Dos resíduos classe II, que são considerados não perigosos e representam mais de 93% do total gerado em nosso Eco-Parque, cerca de 96% foram destinados a reciclagem, coprocessamento, compostagem, suinocultura e incineração. Apenas 3,6% foram para o aterro, já que o sistema foi implantado integralmente a partir de julho.

RESULTADOS FINANCEIROS

GRI 2-2; 2-29; 3-3; 201-1; 203-2

Somos cientes de nosso papel como atores que ajudam a girar a roda da economia. No entanto, mais do que números, o protagonismo que buscamos é o de impactar positivamente nossa cadeia de valor e a sociedade como um todo, evoluindo na busca por modelos de negócio com propósito. Apresentamos a seguir o desempenho financeiro de nosso Ecossistema de Negócios referente ao exercício de 2023 e o comparativo com o ano anterior.

Nossa Demonstração de Valor Adicionado (DVA) possibilita a compreensão dos resultados financeiros das operações de todas as empresas que compõem o Ecoh e de como essa riqueza é distribuída entre nossos colaboradores, acionistas, fornecedores, poder público e comunidades onde estamos presentes.

A criação de empregos com salários justos, incentivando a profissionalização e o desenvolvimento local, os investimentos em pesquisa e inovação para formação de um acervo técnico-científico nacional e o estímulo à construção de uma cadeia de suprimentos sustentável são alguns dos exemplos que contextualizam os impactos positivos de nossos negócios em nossa cadeia de valor e na sociedade. Além disso, parte de nossos lucros são reinvestidos em iniciativas socioambientais, que beneficiam as comunidades onde atuamos.

As estratégias de crescimento econômico de nosso ecossistema de negócios estão atreladas ao nosso propósito de promover o bem-estar social e de cuidar do meio ambiente. Nosso compromisso é o de avançar em nossa agenda ESG, pensando na sustentabilidade e na longevidade de nossa companhia e nos impactos positivos que geramos.

HERBARIUM PARTICIPAÇÕES LTDA. (Em milhares de reais)

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
DEMONSTRAÇÃO VALOR ADICIONADO	2023	2022	2023	2022
Receitas	-	-	265.738	278.183
(-) Insumos adquiridos de terceiros	-	-	(118.629)	(121.623)
Valor adicionado bruto	-	-	147.109	156.560
(-) Depreciação / Amortização	-	-	6.843	(7.583)
(=) Valor adicionado líquido	-	-	140.266	148.977
(+) Valor adicionado recebido em transferência	2.980	14.863	3.241	3.896
Valor adicionado total a distribuir	2.980	14.863	143.507	152.873

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO	2023	2022	2023	2022
Pessoal	43.529	43.529	43.529	43.529
Impostos	58.985	58.985	58.985	58.985
Remuneração de terceiros	84.492	84.492	84.492	84.492
Remuneração do capital próprio	14.859	14.859	14.859	14.859
Distribuição do valor adicionado	201.864	201.864	201.864	201.864

Nota: Os resultados financeiros das unidades de negócios Oshadhi e bvtec constam do resultado consolidado da Herbarium Participações.

PHYTERA SERVIÇOS FARMACÊUTICOS LTDA

(Em milhares de reais)

DEMONSTRAÇÃO VALOR ADICIONADO	2023
Receitas	-
(-) Insumos Adquiridos de terceiros	(1.036)
Valor Adicionado Bruto	(1.036)
(-) Depreciação / Amortização	(131)
(=) Valor adicionado líquido	(1.167)
(+) Valor adicionado recebido em transferência	118
Valor adicionado total a distribuir	(1.049)

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO	2022
Pessoal	495
Impostos	27
Remuneração de terceiros	334
Remuneração do capital próprio	(1.905)
Distribuição do valor adicionado	(1.049)

INTUA (NOVA HERA COMÉRCIO VAREJISTA DE COSMÉTICOS)

(Em milhares de reais)

DEMONSTRAÇÃO VALOR ADICIONADO	2023
Receitas	1.470
(-) Insumos Adquiridos de terceiros	(4.481)
Valor Adicionado Bruto	(3.011)
(-) Depreciação / Amortização	(91)
(=) Valor adicionado líquido	(3.102)
(+) Valor adicionado recebido em transferência	10
Valor adicionado total a distribuir	(3.092)

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO	2022
Pessoal	615
Impostos	379
Remuneração de terceiros	207
Remuneração do capital próprio	(4.293)
Distribuição do valor adicionado	(3.092)

INTEGRAÇÃO E EQUILÍBRIO

SER INSPIRADOR



BIODIVERSIDADE

GRI 3-3; 304-1

Cuidar da biodiversidade está na raiz de nossa existência, pois é da riqueza e da diversidade da flora que extraímos a energia que cura e promove o bem-estar das pessoas. Nosso cuidado começa em nossa casa. Em nossa planta industrial, que batizamos de Eco-Parque Herbarium, estamos cercados de áreas verdes, que somam mais de 60 mil metros quadrados. Já a unidade operacional ocupa uma área construída de 24,7 mil m².

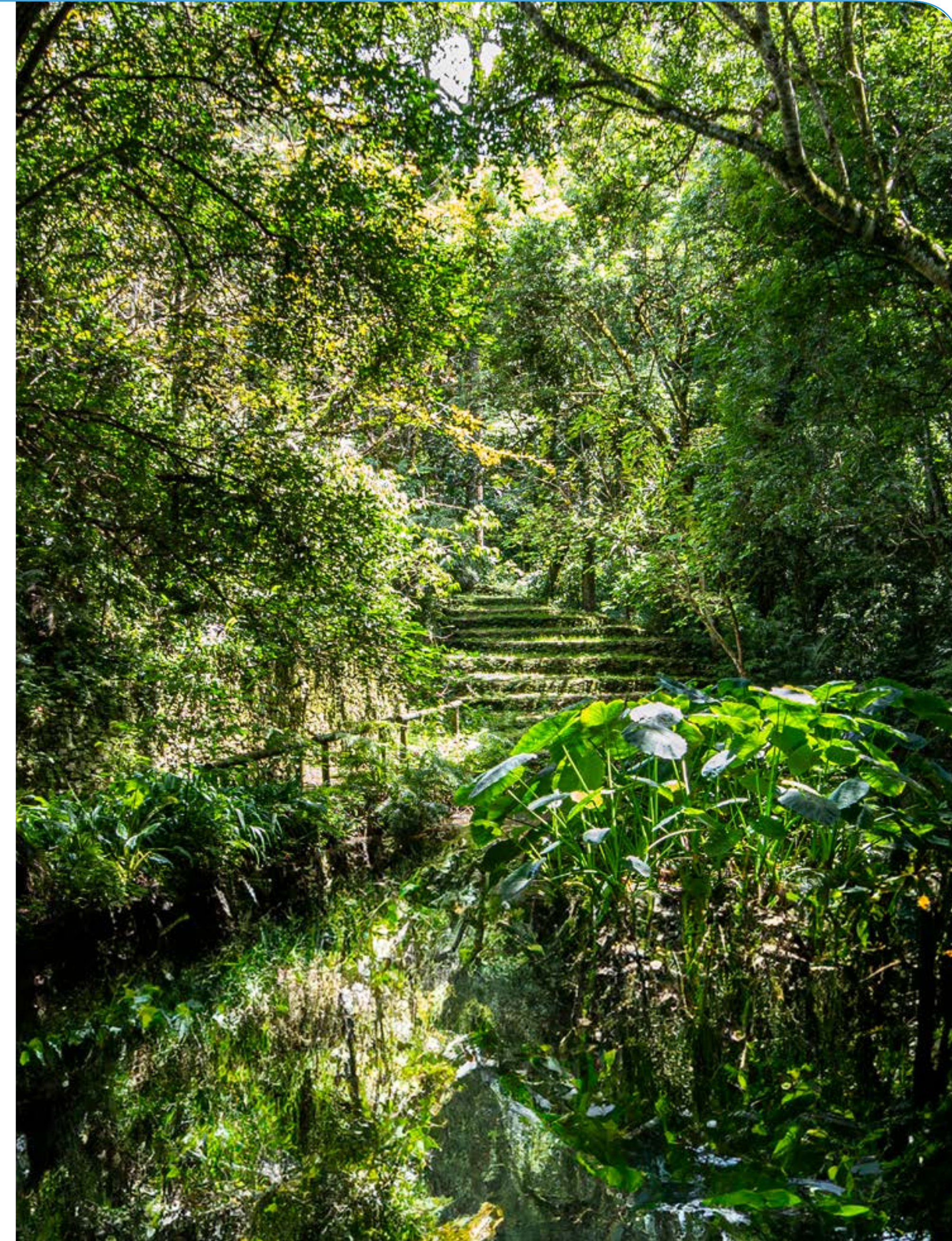
Do total de áreas verdes, ricas em biodiversidade, 50,7 mil m² são de áreas de manejo sustentável – horta orgânica, jardim medicinal, pomar e bosques – e 10 mil m² de área de preservação, que mantemos intactos para cuidar de espécies de relevante interesse ecológico, ameaçadas de extinção. Nessa área há, ainda, uma nascente de água, que mantemos preservada.

Entre as espécies encontradas em nossa unidade, a mais icônica é a araucária (*Araucaria angustifolia*), árvore símbolo do Paraná e que está na Lista Vermelha de Espécies Ameaçadas da União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN), classificada como de alto risco de extinção. Outras espécies sob o mesmo risco são o xaxim (*Dicksonia sellowiana*) e o palmito (*Euterpe edulis*), relacionados na Lista Brasileira de Espécies ameaçadas de Extinção.

A presença dessas espécies em nosso Eco-Parque, que formam um dos ecossistemas mais ricos do bioma Mata Atlântica, aumenta nosso senso de responsabilidade com a preservação do meio ambiente e o enfrentamento à emergência climática, que se apresenta como uma forte ameaça à biodiversidade. Procuramos transmitir aos nossos colaboradores a mesma preocupação, estimulando a conexão com a natureza que nos cerca.

Nossos modelos de negócios e de operação são pautados em práticas sustentáveis, que visam à mitigação de possíveis impactos ambientais. Exigimos de nossa cadeia de suprimento o mesmo cuidado com a biodiversidade. Adquirimos nossas matérias-primas somente de fornecedores que seguem, com rigor, as normas ambientais de nosso segmento.

Assim como nos inspiramos na natureza para cuidar da saúde das pessoas, queremos inspirar as atuais e as futuras gerações a viverem em equilíbrio e a cuidarem da saúde do planeta.



ECOEFIÊNCIA

Aplicamos em nossos processos produtivos e rotinas administrativas os mesmos princípios de sustentabilidade que são intrínsecos ao nosso Ecossistema de Negócios. Por isso, o uso responsável de recursos naturais e a mitigação ou a eliminação de eventuais impactos decorrentes de nossas operações são da máxima relevância em nosso planejamento estratégico e gestão.

A seguir, apresentamos um compilado de ações e nosso desempenho nos quesitos de ecoeficiência, em 2023. Com base no acompanhamento desses indicadores, buscamos o aprimoramento contínuo de nossos processos.

Cuidar do meio ambiente
é também cuidar da saúde
das pessoas.



GESTÃO DA ÁGUA

GRI 3-3; 303-1; 303-3; 303-5

Assim como cuidamos do verde, adotamos práticas conscientes e sustentáveis no uso da água, entendendo sua importância para a dinâmica e a conservação dos ecossistemas naturais. Temos em nosso Eco-Parque um poço artesiano, que nos garante autossuficiência no abastecimento de água, tanto para a unidade fabril quanto para o setor administrativo e as demais áreas. A água captada passa por tratamento para atender aos parâmetros de potabilidade para o consumo humano. A água utilizada na fabricação dos medicamentos, dos suplementos e dos cosméticos passa por uma segunda etapa de tratamento para atingir a qualidade de água purificada.

Estamos sempre em busca de soluções tecnológicas que nos permitam o melhor aproveitamento dos recursos hídricos. Iniciamos, em 2023, um projeto para ampliar as alternativas de reúso da água e, assim, reduzir o volume captado do poço artesiano. Esse projeto será desenvolvido ao longo de 2024 e a expectativa é de que as novas soluções já apresentem resultados no último trimestre do ano.

Uma das soluções já em curso é a de reaproveitamento da água descartada no processo de purificação, que é armazenada em reservatórios de 80 mil litros e utilizada na irrigação das áreas verdes (campo de futebol, horta, pomar, gramados).

Nosso rigor com a gestão no uso da água tem se mostrado efetivo. Em 2023, nossa média de consumo diário foi de 51 m³ e o volume de água captado por hora foi de 3,63 m³, bem abaixo dos limites estipulados na outorga concedida pelo órgão ambiental competente, cujos volumes são de 93 m³/dia e 4,65 m³/hora. Esse controle é feito por meio da leitura diária dos hidrômetros instalados em pontos estratégicos da rede de distribuição.

Apesar de todos os esforços empreendidos, nosso consumo de água em 2023 totalizou 13.259 m³ (que corresponde também ao volume de água captada), um aumento de 4,24% em relação ao ano anterior. O maior consumo se deu no Sistema de Água Purificada (5.384 m³), representando cerca de 40% do total. Mais informações do desempenho nesse indicador estão no [Extrato ESG](#) ao final deste relatório.

Para ampliar o alcance de nosso compromisso com o uso responsável da água, além de promover ações para o consumo consciente em nossa planta, incentivamos a mesma conduta em nossas parcerias. No processo interno de desenvolvimento de fornecedores, criamos mecanismos de garantia mínima do *compliance* ambiental, por meio da verificação do licenciamento dessas empresas e do atendimento a todos os condicionantes estabelecidos pelos órgãos licenciadores, o que detalhamos no capítulo Integridade na Essência.



GESTÃO DOS EFLUENTES

GRI 3-3; 303-2; 303-4

Todo o ciclo da água em nosso Eco-Parque merece atenção e cuidado e, por isso, adotamos um sistema de tratamento que garante que a água residual seja devolvida ao meio ambiente sem causar impactos. Em 2023, fizemos um estudo aprofundado para uma atualização das tecnologias utilizadas em nossa estação de tratamento de efluentes (ETE). A proposta é aprimorar todo o processo e melhorar a qualidade do efluente tratado. A previsão é de que esse projeto seja concluído no segundo semestre de 2024.

Depois de tratado na ETE, o efluente ainda passa por três lagoas que complementam o processo. Duas delas são cobertas por plantas aquáticas, que atuam como filtros biológicos. Após a última lagoa, o efluente é lançado em um córrego, pertencente à bacia hidrográfica do Rio Iguaçu, localizado fora de áreas de estresse hídrico.

Para assegurar que a água devolvida à natureza atenda aos parâmetros definidos pelo órgão ambiental, monitoramos mensalmente a qualidade do efluente na ETE e no ponto de lançamento, com apoio de um laboratório especializado. Além disso, fazemos a análise trimestral em outros pontos do córrego para avaliar a qualidade da água em sua extensão.



GESTÃO DA ENERGIA

GRI 3-3; 302-1; 302-3

O uso de fontes renováveis de energia é uma das prioridades de nossa agenda de sustentabilidade corporativa, diante de nosso compromisso com o meio ambiente, a sociedade e a emergência climática global. Estamos inseridos no Mercado Livre de Energia, na categoria de consumidor especial, o que significa dizer que toda a energia que consumimos é proveniente de fontes incentivadas (PCHs, eólicas, solares fotovoltaicas e térmicas a biomassa).

Em 2023, nosso consumo de energia foi de 2.800.178 kWh (o equivalente a 10.080,641 gigajoules). Para comprovar a origem, adquirimos os certificados de energia renovável (I-REC) de fonte solar para toda a energia consumida em nosso Eco-Parque, em Colombo.

O consumo de energia em 2023 foi 20% maior em relação a 2022, ano em que iniciamos a estruturação de um projeto de eficiência energética, pois já havíamos observado um acréscimo da energia consumida em razão da modificação na operação de alguns equipamentos eletro-intensivos e instalação de novas áreas para atender a expansão de nossos negócios.

A implantação efetiva das ações de eficiência começou em outubro de 2023. Por isso, os reflexos dessas melhorias devem ser observados no resultado de 2024. Somente no último trimestre de 2023, com o projeto de eficiência energética em andamento, conseguimos evitar o consumo de 67.700 kWh.

O indicador de intensidade energética, que considera o consumo de energia por unidade produzida, permite o acompanhamento de nosso desempenho de acordo com as variações de produtividade.

INTENSIDADE ENERGÉTICA	CONSUMO DE ENERGIA (KWH)	UNIDADES PRODUZIDAS (UP)	INTENSIDADE ENERGÉTICA (KWH/UP)
	2.800.178	8.296.492	0,34



GESTÃO DE MATERIAIS

GRI 3-3; 301-1

A maior parte dos insumos para produção de nossas linhas de fitoterápicos são provenientes de fontes renováveis, considerados, portanto, de baixo impacto. São matérias-primas como óleos vegetais, essências, extratos e insumos farmacêuticos ativos, por exemplo, todos de origem renovável.

Para aprimorar constantemente nosso desempenho na gestão dos materiais que utilizamos em nossos produtos, temos uma equipe de desenvolvimento de embalagens que busca alternativas cada vez mais sustentáveis, priorizando aspectos como reciclabilidade e circularidade e respeitando as limitações estabelecidas pelos órgãos regulamentadores para a indústria farmacêutica.

Além disso, temos frentes de logística reversa e compensação ambiental de embalagens para gerenciar o impacto do descarte realizado pelo consumidor. A *performance* relacionada a esse tema está detalhada no tópico Gestão de Resíduos.

As listas com os materiais que utilizamos (renováveis e não renováveis) constam no [Extrato ESG](#).

EMISSIONES

GRI 3-3; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

O impacto das mudanças climáticas na saúde humana vem sendo amplamente discutido no meio científico, especialmente pelo risco de novas pandemias e propagação de doenças infecciosas, por conta das alterações nos ecossistemas e nos ciclos biológicos decorrentes do aumento da temperatura e de eventos meteorológicos extremos. Essas constatações reforçam nosso compromisso com a mitigação de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e o enfrentamento à crise climática.

Desde 2021, elaboramos o inventário de emissões com base no Programa Brasileiro GHG Protocol, e esse diagnóstico é o que orienta a tomada de decisões e estratégias relacionadas ao tema. Embora nossas emissões nos escopos 1 e 2 não sejam expressivas, temos o compromisso de aprimorar cada vez mais a nossa gestão. Até o momento, focamos em ações pontuais para reduzir as emissões de cada escopo, mesmo ainda não dispondo de uma meta de aterrissagem.

Para reduzir as emissões do Escopo 1, priorizamos o uso de etanol na frota de veículos das áreas de demanda médica e comercial. Além disso, aderimos a um programa de compensação de emissões com a empresa gestora dos abastecimentos – que apoia projetos certificados de redução de carbono no Brasil e no mundo – para a pequena parcela de veículos e equipamentos internos ainda abastecidos com combustíveis fósseis. Com a iniciativa, compensamos 6,3 toneladas de CO₂e em 2023, sendo que os resultados serão mais expressivos em 2024, pois a implantação aconteceu em dezembro.

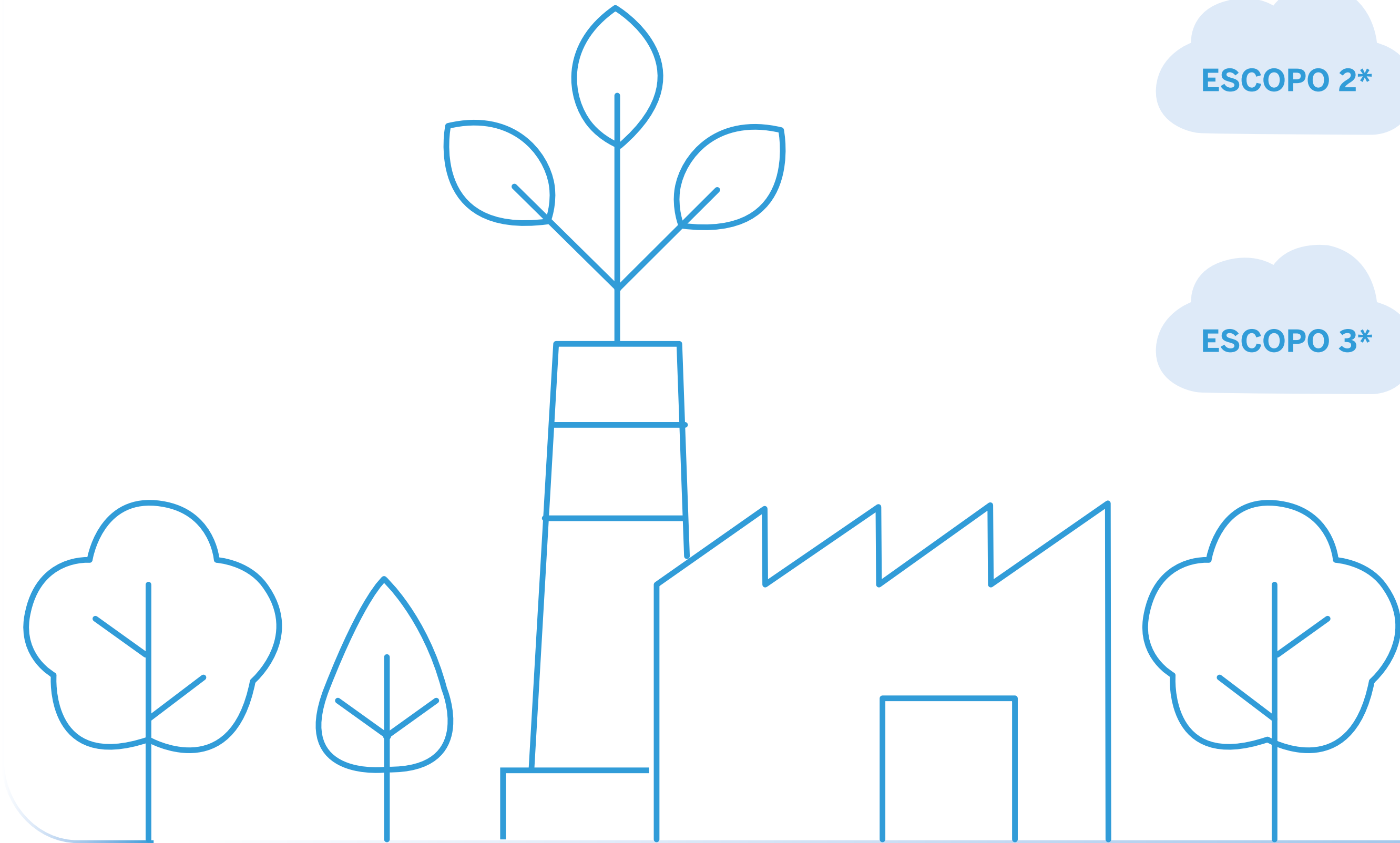
A migração do mercado cativo para o Mercado Livre de Energia e a aquisição de Certificados de Energia Renovável (I-RECs), atestando o uso exclusivo de fontes incentivadas, impactaram de forma muito positiva nossa gestão, permitindo zerar as emissões do Escopo 2, no inventário referente a 2023, pela abordagem de escolha de compra.

Também obtivemos a certificação Aterro Zero, encerrando o envio de resíduos da fábrica para aterros da região, a partir de julho de 2023. Com essa iniciativa, conseguimos reduzir em 48% as emissões relacionadas a essa categoria: de 26,5 tCO₂e em 2022 para 13,7 tCO₂e em 2023. Além de um marco para a gestão de resíduos, a partir de 2024 devemos zerar as emissões relacionadas a essa categoria no Escopo 3. Já para as emissões de carbono geradas no transporte dos pedidos realizados em nossa loja *on-line*, com impacto nas emissões do Escopo 3, realizamos a compensação.

Ainda em 2023, aderimos ao Registro Público Estadual de Emissões de GEE, publicando nosso desempenho relativo a 2022, o que nos rendeu a certificação do Selo Clima Paraná na categoria B. Queremos avançar em nossos compromissos públicos com práticas sustentáveis. Para o inventário de emissões de 2023, além de fazermos o registro em âmbito estadual, participaremos do Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol, juntamente com a verificação por terceira parte, aumentando a confiabilidade e a qualidade dos dados reportados.



Nosso inventário de emissões aqui reportado considera o ano completo de 2023. Para o cálculo das emissões, utilizamos a ferramenta de cálculo do Programa Brasileiro *GHG Protocol* – versão 2024, que fornece os fatores de emissão e do potencial de aquecimento global (GWP, na sigla em inglês) validados pelo programa. A abordagem escolhida para a consolidação dos dados foi a de controle operacional.



ESCOPO 1*

Emissões totais em CO₂ equivalente

86,615 tCO₂e

Emissões diretas

Emissões totais em CO₂ biogênico

490,381 t

ESCOPO 2*

Emissões totais em CO₂ equivalente

105,419 tCO₂e

(abordagem de localização)

Emissões indiretas

Emissões totais em CO₂ equivalente

0 tCO₂e

(abordagem de escolha de compra)

ESCOPO 3*

Emissões totais em CO₂ equivalente

8.128,84 tCO₂e

Emissões indiretas

Emissões totais em CO₂ biogênico

976,78 t

*Todos os gases foram incluídos no cálculo das emissões nos três escopos (CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃).

Nota: Considerando os escopos 1 e 2, o Índice de Intensidade de emissões ficou em 10 g por unidade produzida (10 g/UP). Considerando os três escopos, o Índice de Intensidade é de 0,99 quilograma por unidade produzida (0,99 kg/UP).

Em ambos os cálculos, considerou-se o Escopo 2 por abordagem de escolha de compra.

RESÍDUOS

GRI 3-3; 306-2; 306-3; 306-5

A gestão dos resíduos em nosso Ecosistema de Negócios é pautada em um planejamento robusto, que visa a não geração e o incentivo à reciclagem ou ao reaproveitamento, além da rastreabilidade de dados acerca dos resíduos gerados, o que permite um monitoramento preciso para ações mais assertivas. A cada ano, procuramos aprimorar nossos processos internos, adotando novas metodologias e práticas sustentáveis para mitigar os impactos ao meio ambiente, que vão muito além das obrigações legais.

Um dos resultados mais significativos que obtivemos em 2023 foi zerar o envio dos resíduos gerados em nosso Eco-Parque para aterros, a partir do mês de julho, meta que perseguíamos desde 2020. Isso foi possível por meio do diagnóstico completo de todos os resíduos gerados, identificando volume, classes, serviços de transporte e destinação, e da parceria com uma empresa especializada em gestão de resíduos. Reportamos essa importante conquista na parte de Destaques deste relatório.

Buscamos o engajamento de nossos colaboradores em práticas de consumo consciente e de separação dos resíduos com base em ações permanentes de sensibilização para garantir maior efetividade no atendimento às diretrizes de nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Todos os setores produtivos, administrativos e laboratoriais dispõem de lixeiras para cada tipo de resíduo como forma de facilitar a segregação.

Um dos exemplos das ações de sensibilização realizadas em 2023 foi a visita de todos os colaboradores da unidade de Colombo à nossa Central de Resíduos para conhecerem como funciona, na prática, a gestão diária desse sistema.

No dia a dia de nossa empresa, promovemos ações internas para reforçar as orientações em relação a práticas responsáveis para reduzir a geração de resíduos, como priorizar o uso de documentos digitais no lugar de impressões, usar caneca e garrafa fornecidas pela empresa em vez de descartáveis e evitar o desperdício de alimentos no refeitório. Essa é mais uma das formas de fortalecermos a cultura de consumo consciente e de cuidados com o meio ambiente, bem como incentivarmos que essas práticas se estendam para além do ambiente de trabalho.

Mais informações de nosso desempenho na gestão de resíduos estão no [Extrato ESG](#).



LOGÍSTICA REVERSA

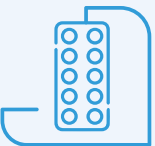
Nossa política de gestão de resíduos não se limita aos nossos processos produtivos e rotinas internas. Damos atenção também à geração de resíduos no pós-consumo de nossos produtos, atuando em duas frentes principais: na logística reversa de medicamentos e na compensação ambiental de embalagens.

Fomos uma das empresas pioneiras na adesão ao Programa de Logística Reversa de Medicamentos do Paraná (criado, em 2016, como Programa Descarte Inteligente) e, em âmbito nacional, participamos do Programa de Logística Reversa de Medicamentos Domiciliares e Suas Embalagens (LogMed), criado e gerido por 16 entidades representativas do setor farmacêutico.

Para dar uma ideia do alcance do Sistema LogMed, desde o início de sua operação, em 2021, até o final de 2023 foram recolhidas mais de 600 toneladas de resíduos nos 6,8 mil pontos de coleta distribuídos em todo o país, segundo informações da própria organização.

Também mantemos parceria com a Eureciclo para compensar todo o montante de resíduos de embalagem gerados após o descarte pós-consumo dos nossos produtos. Foram 141 comunidades impactadas com a remuneração no valor total* de R\$ 92.050,56 às cooperativas e aos operadores privados que realizam a coleta e a triagem de resíduos, fortalecendo nossa presença e nosso impacto em diversas regiões. Em 2021 e 2022, fizemos a compensação ambiental de 100% das embalagens descartadas, acima da exigência de 22% estabelecida até então pela Política Nacional de Resíduos Sólidos. Em 2023, evoluímos para compensar 200% do volume de embalagens, o que significa que para cada produto vendido, duas outras embalagens são recicladas.

CONSOLIDADO DE COMPENSAÇÃO DE 2021 A 2023



11,58 t
de alumínio.



241,77 t
de papel.



94,61 t
de plástico.

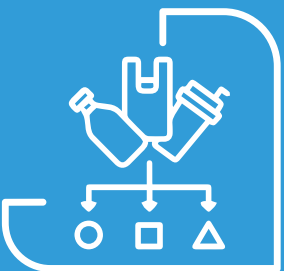


83,36 t
de vidro.

Remuneração no valor total* de

R\$ 92.050,56

à comunidade responsável pela
coleta e pela triagem de resíduos.



*A Eureciclo tem até o final de 2024 para realizar toda a compensação de 2023.

Com essa iniciativa, além de atender à legislação, contribuímos para o crescimento da cadeia de reciclagem em nosso país, gerando impactos sociais positivos às cooperativas de catadores inseridas no processo.



NOSSA COMPENSAÇÃO AMBIENTAL EM 2023

159

toneladas de papel/papelão.

71

toneladas de plástico.

53

toneladas de vidro.

11

toneladas de alumínio.

294

toneladas de
resíduos recicláveis.

ALQUIMIA DAS RELAÇÕES

SER NATURAL





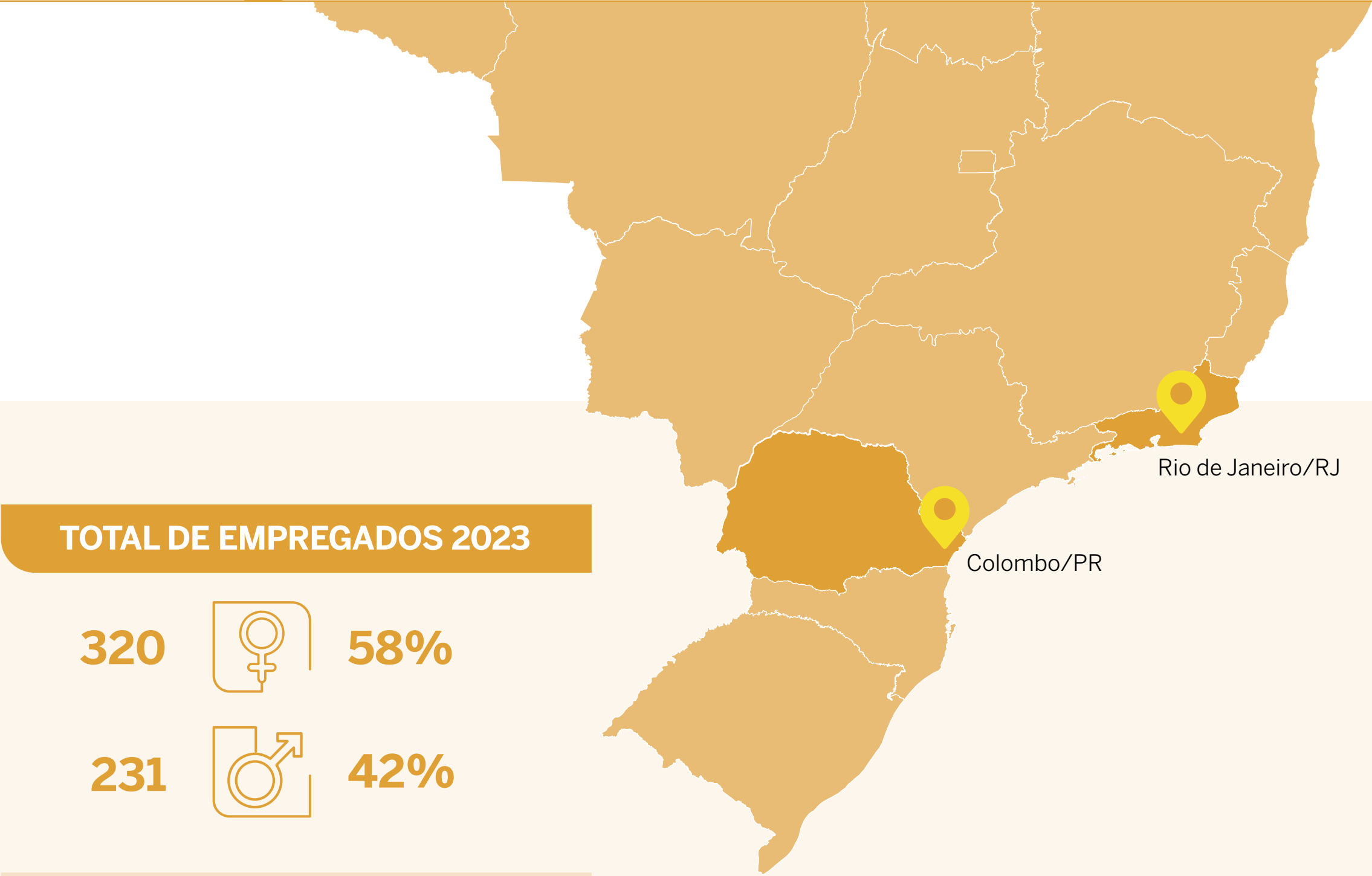
HERBARIANOS

GRI 2-7; 2-8; 3-3; 401-1; 405-1

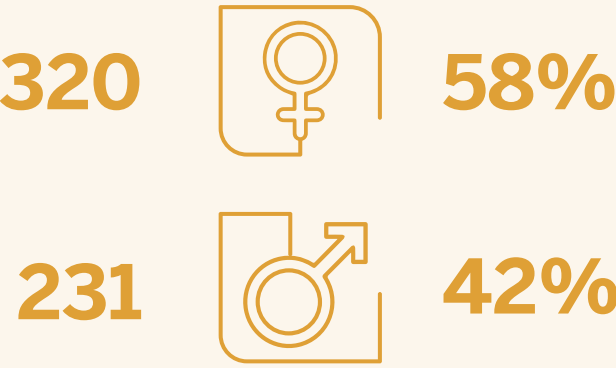
Nossa gestão de pessoas é baseada na construção de relações de confiança e respeito, no crescimento mútuo e no compartilhamento de crenças em relação a um futuro mais sustentável. Por mais um ano, conquistamos o selo Great Place to Work (GPTW), ficando entre as 15 melhores indústrias farmacêuticas para se trabalhar, o que confirma nosso compromisso com a valorização de nossos colaboradores. Ao final de 2023, nosso time era formado por 551 pessoas, que vieram somar esforços para materializar nosso propósito de harmonizar natureza e tecnologia para promover a saúde e o bem-estar da sociedade.

Nossos colaboradores, carinhosamente chamados de **herbarianos**, estão divididos entre setores administrativos e fabril das empresas que compõem o Ecosistema de Negócios Herbarium, nas unidades do Paraná e do Rio de Janeiro. Em diferentes regiões do país, dispomos de profissionais das áreas de demanda médica e comercial, responsáveis pelo relacionamento com nossos clientes e parceiros.

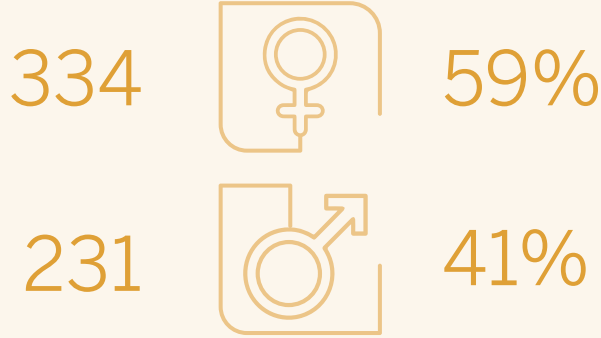
O alinhamento aos nossos princípios é crucial para um ambiente de trabalho integrado e colaborativo. Por essa razão, todos os colaboradores participam de treinamento de integração, assim que ingressam em nosso ecossistema e em reciclagens periódicas, para um nivelamento de informações de nosso código de ética e procedimentos internos relativos à segurança e à qualidade, entre outros temas relevantes.



TOTAL DE EMPREGADOS 2023



TOTAL DE EMPREGADOS 2022



TOTAL DE EMPREGADOS 2021



Acreditamos na união harmoniosa entre pessoas diversas, mas que compartilham valores semelhantes para ajudar a transformar a relação da sociedade com o meio ambiente e com a própria saúde e bem-estar.

NOSSO TIME DE HERBARIANOS

Ecoh	FEMININO			MASCULINO			TOTAL GERAL
	APRENDIZ	EMPREGADO	FEM. TOTAL	APRENDIZ	EMPREGADO	MASC. TOTAL	
2021	12	286	298	4	212	216	514
Colombo-PR	12	170	182	4	118	122	304
Rio de Janeiro-RJ	0	13	13	0	12	12	25
Outros	0	103	103	0	82	82	185
2022	10	324	334	4	225	231	565
Colombo-PR	9	204	213	4	137	141	354
Rio de Janeiro-RJ	1	13	14	0	13	13	27
Outros	0	107	107	0	77	77	184
2023	12	308	320	5	226	231	551
Colombo-PR	11	168	179	5	135	140	319
Rio de Janeiro-RJ	1	18	19	0	15	15	34
Outros	0	122	122	0	76	76	198

*Nota: Nosso quadro de colaboradores, ao final de 2023, ficou ligeiramente menor em relação a 2022 (-2,5%), por conta de ajustes entre a produtividade e a demanda de mercado.

Promovemos um clima organizacional colaborativo, diverso e inclusivo.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 2-30; 405-2

Abraçamos a diversidade em todas as suas formas e estamos empenhados em consolidar uma agenda de ações afirmativas em nosso ecossistema. Em 2023, demos continuidade à nossa Jornada de Diversidade e Inclusão, iniciada formalmente no ano anterior, com processos de capacitações, censo e diagnóstico, bem como definição dos compromissos de *performance* e dos indicadores de acompanhamento.

Com base nesse diagnóstico, quatro marcadores sociais se mostraram relevantes para acompanhamento e desenvolvimento dentro do Ecossistema de Negócios Herbarium:



DIVERSIDADE
DE GÊNERO



RAÇAS &
ETNIAS



ORIENTAÇÃO
AFETIVO-SEXUAL
(LGBTI+)



PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA



NOSSOS COMPROMISSOS E DESEMPENHO



Diversidade de gênero

Temos o compromisso de atingir 50% de mulheres na Alta Liderança até 2030. Em 2022, quando esse compromisso foi firmado, o percentual era de 27%. Em 2023, a meta era evoluir para 29% de representatividade feminina na Alta Liderança, número que foi superado com a presença de 33% de mulheres em cargos gerenciais ou acima.

EM 2023
29% mulheres em
cargos gerenciais

META 2030
33% mulheres em
cargos gerenciais



Pessoas com deficiência

Para o grupo de pessoas com deficiência, nosso compromisso é atingir 4% de representatividade em nosso quadro até 2030. Em 2022, esse percentual era de 1,93% com uma meta de 3,15% para o ano seguinte. Encerramos 2023 com 3,8% de representatividade, superando a meta.

EM 2023
3,8% pessoas com
deficiência

META 2030
4% pessoas com
deficiência



Representação negra e indígena

Assumimos o compromisso de aumentar em 50% a participação de negros e indígenas no quadro de colaboradores até 2030, chegando a 34%. Em 2022, estávamos no patamar de 23% e tínhamos a perspectiva de chegar a 24% em 2023. No entanto, fechamos o ano em 21%.

EM 2023
21% pessoas
negras e indígenas

META 2030
34% pessoas
negras e indígenas

Para todos os recortes sociais, são realizadas, anualmente, **pesquisas de clima e favorabilidade, segurança, comportamento e preparo da gestão**, com acompanhamento da área de Desenvolvimento Humano e Organizacional.

Em 2023, realizamos a **1ª Semana da Diversidade e Inclusão**, envolvendo 100% dos colaboradores, os quais acompanharam a palestra dos quatro recortes abraçados em nossas políticas afirmativas. Além disso, todos os nossos gestores foram treinados em Liderança Inclusiva.

Tivemos, ainda, a adesão voluntária de **54 colaboradores para compor os Grupos de Afinidade – Gênero, PCDs, Raças & Etnias e LGBTI+**, e trabalhar nos projetos prioritários dentro de nosso ecossistema, após capacitação das temáticas de diversidade e inclusão.

Outro resultado concreto de nossa Jornada de Diversidade e Inclusão foi a publicação de duas cartilhas educativas para ampliar o conhecimento de nossos colaboradores a respeito das temáticas. O **Dicionário Inclusivo Herbarium** e o **Guia da Diversidade e Inclusão Herbarium**, que também estão disponíveis para o público externo em nosso *site*.



Para 2024, além das metas quantitativas, temos o objetivo de realizar a 2ª Semana da Diversidade e Inclusão, disponibilizar um treinamento obrigatório em relação ao tema para 100% dos novos colaboradores em nossa plataforma de ensino virtual e promover uma nova capacitação em Recrutamento Inclusivo para as áreas de Gente e Gestão.

EQUIDADE

GRI 405-1

Em nosso ecossistema, valorizamos a equidade de gênero, e os números de nosso quadro de colaboradores mostram que estamos no caminho certo em relação às nossas políticas, as quais visam à igualdade de oportunidades.

Empregados por categoria

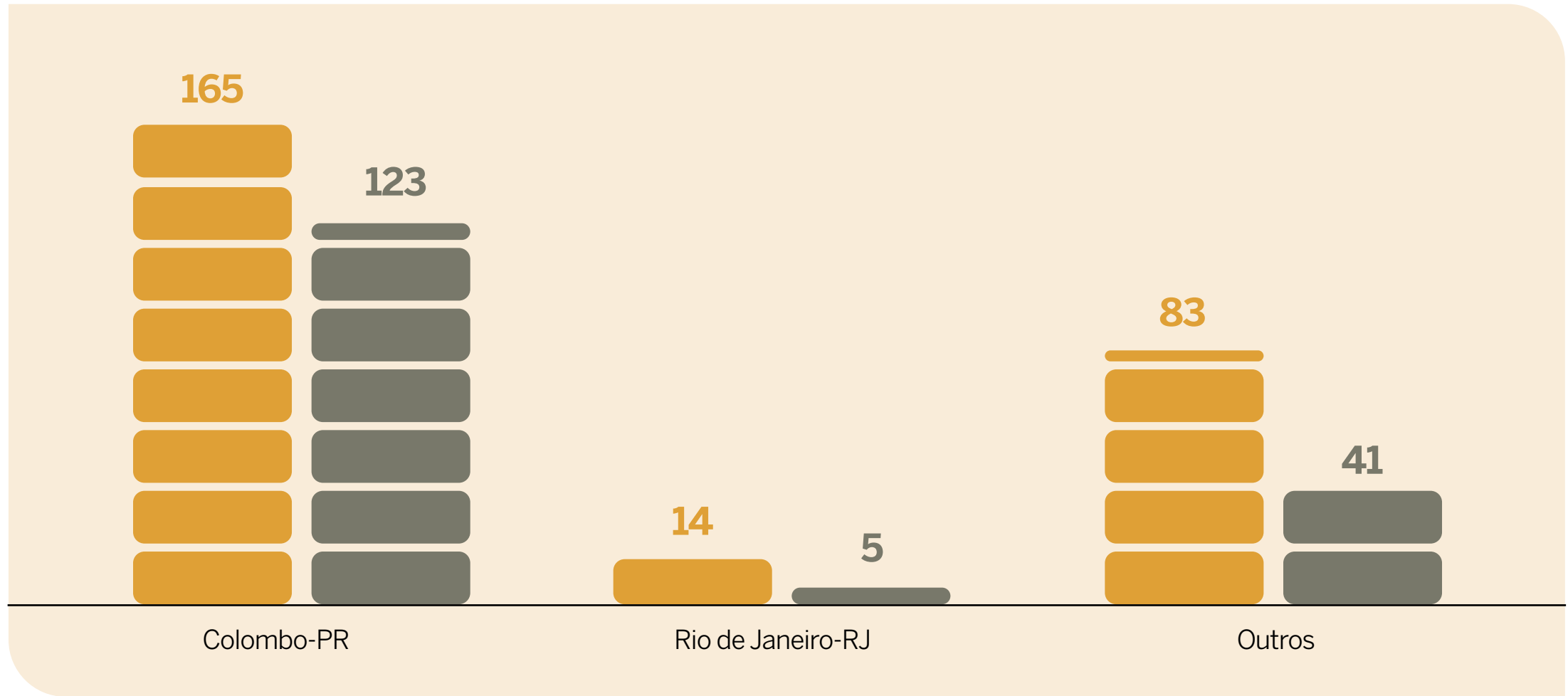
	FEMININO		MASCULINO		TOTAL
2022	334	59,12%	231	40,88%	565
Aprendiz	10	3%	4	2%	14
Profissionais	291	87%	183	79%	474
Liderança	33	10%	44	19%	77
2023	320	58,08%	231	41,92%	551
Aprendiz	12	4%	5	2%	17
Profissionais	274	86%	188	81%	462
Liderança	34	11%	38	16%	72

	MENOS QUE 30 ANOS	ENTRE 30 E 50 ANOS	MAIS QUE 50 ANOS
2022	4	64	13
Feminino	2	33	2
Liderança	2	28	2
Profissionais	-	5	-
Masculino	2	31	11
Liderança	2	23	8
Profissionais	-	8	3
2023	3	70	14
Feminino	3	37	1
Liderança	3	30	1
Profissionais	-	7	
Masculino	-	33	13
Liderança	-	27	10
Profissionais	-	6	3
	7	134	27

Contratações (gênero e faixa etária)

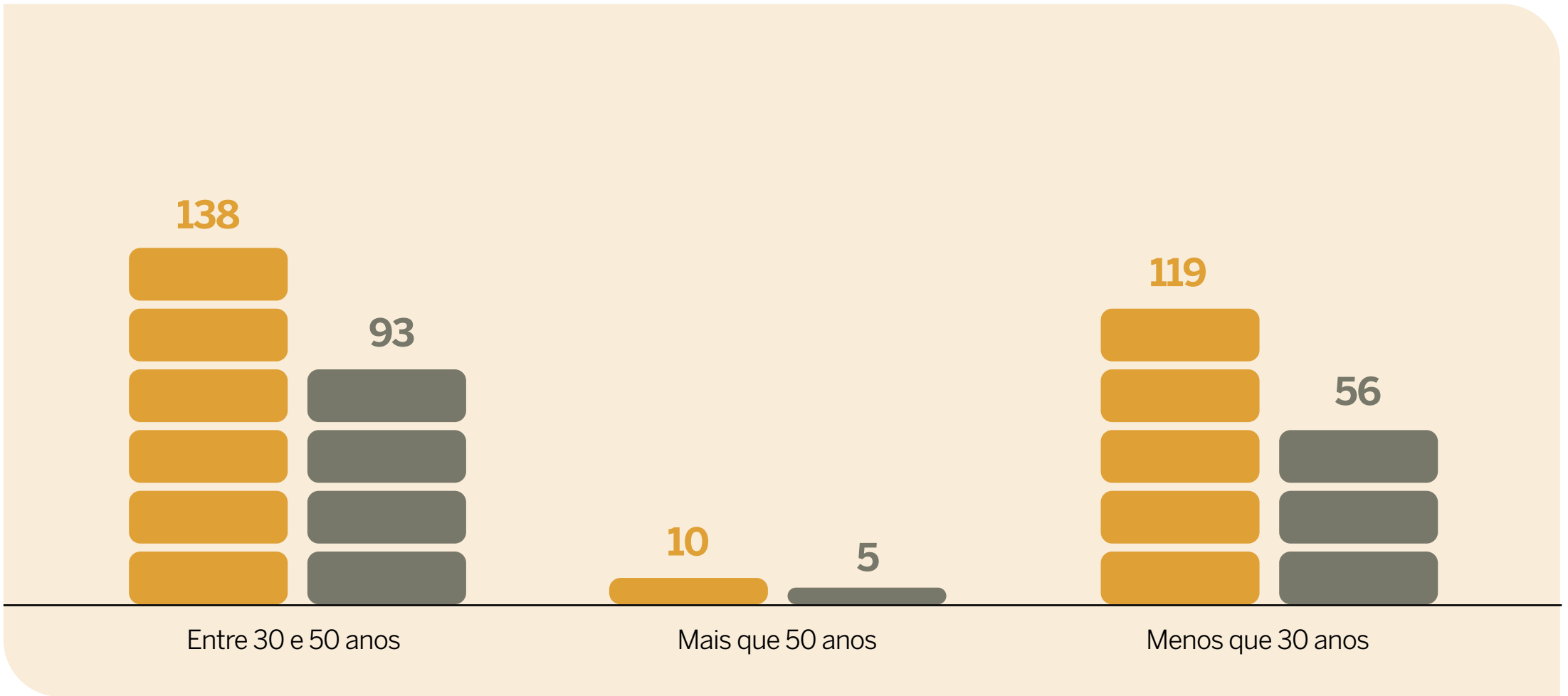
GRI 401-1

	FEMININO		MASCULINO		TOTAL
2023					
Colombo-PR	165	3,71%	123	1,68%	288
Rio de Janeiro-RJ	14	3,07%	5	2%	19
Outros	83	10%	41	19%	124
Total Geral	262		169		431



 Feminino  Masculino

	FEMININO		MASCULINO		TOTAL
2023					
Entre 30 e 50 anos	138	2,63%	93	2,66%	231
Mais que 50 Anos	5	1,39%	10	1,19%	15
Menos que 30 anos	119	5%	66	4,82%	185
Total Geral	262		169		431



 Feminino  Masculino

Rotatividade (gênero e faixa etária)

GRI 401-1

A taxa de rotatividade de colaboradores mede a relação entre o número de pessoas que saem e a entrada de novos talentos, bem como é um dos principais indicadores de desempenho do ecossistema, pois por meio dele é possível validar se a política de retenção é eficiente ou se precisa de mudanças.

Nosso indicador de rotatividade aponta números elevados na entrada e menores na saída, o que significa que estamos aderentes quando o assunto é retenção e atração de talentos.

	ENTRE 30 E 50 ANOS	MAIS QUE 50 ANOS	MENOS QUE 30 ANOS	TOTAL
Feminino	3,57%	2,08%	6,22%	4,29%
Colombo-PR	3,34%	2,21%	5,85%	4,34%
Rio de Janeiro-RJ	4,25%	7,89%	5,06%	4,77%
Outros	3,79%	1,53%	10,36%	4,14%
Masculino	3,70%	1,97%	6,36%	4,08%
Colombo-PR	4,31%	3,32%	6,21%	4,87%
Rio de Janeiro-RJ	0,56%	0%	5,14%	2,18%
Outros	3,13%	1,59%	8%	3,07%
	3,62%	2%	6,27%	4,20%



POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO E CARREIRA

GRI 2-19; 2-20; 2-21; 202-1

Reconhecer e valorizar o comprometimento e o desempenho de nossos colaboradores com o crescimento de nosso Ecossistema de Negócios passa, também, por uma política de remuneração justa. Estamos sempre atentos às melhores práticas do mercado para estabelecer salários condizentes aos cargos, inclusive os de alta liderança, assegurando, dessa forma, a atração, o desenvolvimento e a retenção de talentos em nossa corporação.

Dispomos de uma tabela salarial revisada anualmente, que serve de base para estipularmos os salários iniciais de cada cargo e os níveis de carreira, o que permite aos nossos colaboradores progredirem dentro da empresa de acordo com o desempenho. Os gestores diretos orientam os colaboradores a respeito de critérios para evolução salarial e desenvolvimento de carreira. A efetivação dessas movimentações passa pela análise e pela aprovação da alta direção e das respectivas gerências e coordenações.

Nossa tabela salarial, construída com base em pesquisas de mercado, garante uma equidade interna e uma competitividade externa, assegurando salários justos e atrativos aos colaboradores, independentemente do gênero. Todos os colaboradores são cobertos por uma Convenção Coletiva de Trabalho, que assegura os reajustes anuais de salário com base na inflação do período, calculada pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC).

Nossas práticas de gestão de pessoas incluem, ainda, uma remuneração variável a todos os colaboradores, como o Prêmio de Participação nos Resultados (PPR), com base no desempenho da empresa. Essa premiação para os cargos de liderança leva em consideração, além dos resultados coletivos, o desempenho individual. Cada negócio de nosso ecossistema possui o próprio indicador – que leva em conta a receita, a Ebitda e a aderência aos projetos – para uma avaliação justa do pagamento do PPR. A premiação é negociada internamente entre gestores e colaboradores e validada, posteriormente, pelo sindicato competente.

	FEMININO		MASCULINO		TOTAL		2023	
	Quantidade	Mín. de Valor Salário	Quantidade	Mín. de Valor Salário	Quantidade	Mín. de Valor Salário	Mínimo Local	Mínimo Nacional
Colombo-PR	175	R\$ 1.827,00	136	R\$ 1.800,00	311	R\$ 1.800,00	R\$ 1.749,02	R\$ 1.302,00
Rio de Janeiro-RJ	20	R\$ 2.748,00	14	R\$ 3.834,00	34	R\$ 2.748,00	-	R\$ 1.302,00
Outros	113	R\$ 2.088,00	74	R\$ 4.048,00	187	R\$ 2.088,00	-	R\$ 1.302,00
Aprendiz	12	R\$ 879,14	5	R\$ 879,14	17	R\$ 879,14	R\$ 879,14	R\$ 879,14

PROPORÇÃO ENTRE SALÁRIO-BASE E REMUNERAÇÃO EM 2023

	FEMININO			MASCULINO		
	Média de Valor Salário	Média de Remuneração	Proporção	Média de Valor Salário	Média de Remuneração	Proporção
Colombo-PR	R\$ 68.938,00	R\$ 160.627,64	0,43	R\$ 82.362,54	R\$ 191.904,72	0,51
Rio de Janeiro-RJ	R\$ 108.838,44	R\$ 253.593,56	0,68	R\$ 213.280,69	R\$ 496.944,00	1,33
Outros	R\$ 79.278,34	R\$ 184.718,52	0,49	R\$ 102.000,27	R\$ 237.660,64	0,64

Nota: A principal diferença entre salário e remuneração é que o salário é um valor fixo recebido mensalmente pelo trabalhador, enquanto a remuneração engloba o Salário, Programa de Participação de Resultados (PPR), 1/3 Férias e 13º Salário.

Nossa tabela salarial possui classes em que são distribuídos os cargos praticados na companhia. Para cada nível de carreira, existe uma classe diferente, respeitando o estudo dos cargos e a análise local do mercado. Para cada classe, há uma faixa salarial dividida em níveis, com sobreposição, conforme estratégia de remuneração definida internamente. A tabela, que é revisada anualmente com base em pesquisas salariais de mercado, garante salários competitivos e com equidade interna.

Possuímos processos formais para revisão salarial de nossos colaboradores. As movimentações salariais são submetidas pelo gestor à aprovação da área de recursos humanos, da alta direção e da presidência, devendo sempre respeitar a tabela salarial e ocorrer apenas duas vezes ao ano, em abril e setembro. O colaborador, independentemente do nível hierárquico, terá o reajuste dentro de sua classe. Os aumentos individuais podem variar entre 0 e 10%, condicionado ao nível de desempenho e à posição na faixa. Toda e qualquer movimentação de salário ocorre mediante a Avaliação de Desempenho e Competências.



SAÚDE E BEM-ESTAR DAS PESSOAS

GRI 2-24; 2-29; 401-2; 401-3; 403-6

Promover a saúde e o bem-estar das pessoas está na essência de nossos negócios. Portanto, nada mais coerente do que trazer esse propósito para dentro de casa, cuidando, em primeiro lugar, das pessoas que fazem parte do Ecossistema Herbarium. Procuramos avançar dia a dia para transformar o Ecoh em um ambiente de trabalho harmonioso e saudável para que todos os herbarianos se sintam verdadeiramente acolhidos.

Uma das iniciativas que mais simboliza essa nossa preocupação é o Programa Roda do Bem-Estar, que propõe um diagnóstico do nível de satisfação dos colaboradores com áreas importantes de sua vida e que interferem em suas saúdes física, mental e emocional. Por meio de uma autoavaliação, o colaborador pode identificar quais áreas merecem maior atenção e, após isso, promover mudanças que o ajudem a encontrar o equilíbrio entre as vidas pessoal, profissional e em sociedade.

O programa envolve uma série de atividades, entre treinamentos e abordagens personalizadas de orientação acerca dos cuidados com nutrição e atividade física, organização financeira pessoal e gestão do tempo e produtividade. Por meio de atividade prática em grupo, a iniciativa propõe, ainda, uma reflexão a respeito do impacto de nossas ações na sociedade e no meio ambiente.

Anualmente, realizamos a Semana de Saúde, oferecendo *workshops* presenciais e *on-line* de temas relevantes para a saúde, fortalecendo a consciência dos colaboradores em relação ao autocuidado. Durante a semana, o colaborador tem a oportunidade de participar de aulas e palestras em relação à alimentação saudável, à aromaterapia, à automassagem e ao ioga, entre outras práticas que promovem o bem-estar.

Nossa adesão ao movimento global Segunda Sem Carne, que no Brasil é liderado pela Sociedade Vegetariana Brasileira (SVB), também busca incentivar nossos colaboradores a adotarem um estilo de vida mais saudável e sustentável, já que ao reduzirmos o consumo de produtos de origem animal, além dos benefícios à saúde, diminuimos a pressão sobre os recursos naturais. A iniciativa foi reconhecida, em 2023, pelo Selo Sesi ODS, que premia práticas de engajamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Como ações permanentes ao longo do ano, dispomos do Programa de Saúde Mental, o qual oferece a todos os colaboradores e dependentes acesso à terapia *on-line*, individual

ou em grupo, direcionada a transtornos, como depressão, ansiedade e *burnout*, e disponibilizamos uma equipe de psicólogos para atender situações emergenciais.

O estímulo à prática da Meditação Transcendental também está entre os cuidados com a saúde mental de nossos colaboradores, que têm a oportunidade de realizar o curso, subsidiado pela empresa, e são incentivados a meditar, por 25 minutos, ao iniciar e ao encerrar o expediente, em um espaço da empresa especialmente dedicado a essa prática.

Apostamos no diálogo aberto para criar um ambiente de trabalho saudável. Por meio do Programa Conexão, nossa área de Recursos Humanos faz a escuta ativa de colaboradores para garantir que as relações de trabalho estejam alinhadas à nossa cultura. Anualmente, fazemos a avaliação do clima organizacional com apoio de uma consultoria independente, para identificar oportunidades de melhorias.

Cuidar das pessoas à nossa volta também faz parte da nossa natureza.





LICENÇAS MATERNIDADE/PATERNIDADE

	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
Empregados com direito ao benefício (2023)	320	231	551
Empregados que tiraram o benefício (2023)	7	0	7
Empregados que voltaram ao trabalho após a licença	7	0	7
Taxa de retorno	100%	100%	100%
Empregados que permaneceram no emprego 12 meses após o retorno	7	0	7
Taxa de retenção	100%	100%	100%

Confira todos os benefícios concedidos aos colaboradores no [Extrato ESG](#).

QUALIDADE DE VIDA

Incentivamos o equilíbrio entre vidas profissional e pessoal como fator essencial à saúde e à qualidade de vida. Para colocar isso em prática, participamos do Programa Empresa Cidadã, do Governo Federal, que nos permite estender o período da licença-maternidade de 120 para 180 dias consecutivos, e da licença-paternidade de 5 para 20 dias consecutivos. Também proporcionamos aos recém-casados uma licença remunerada diferenciada da prevista em lei, oferecendo 3 dias úteis a partir da data do casamento civil.

INCENTIVO AO APRENDIZADO CONTÍNUO

GRI 404-1; 404-2

Com o compromisso de potencializar os conhecimentos técnicos e as competências de nossos colaboradores, oferecemos oportunidades de aprendizado contínuo, visando não apenas o desenvolvimento profissional para suas funções, mas também de habilidades comportamentais, hoje tão valorizadas no mercado de trabalho.

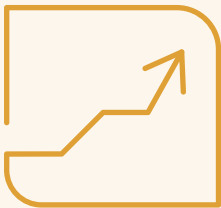
Em 2023, foram contabilizadas 14.355 horas de treinamento (5,4% a mais que no ano anterior), o que resultou em uma média de 25,7 horas de treinamento por colaborador. No recorte por gênero, as mulheres realizaram, em média, 10.011 horas de treinamento no ano, e a média entre os homens foi de 4.344 horas.

Os representantes de demanda, que são os profissionais que fazem o contato direto com nossos clientes (médicos e farmacêuticos), necessitam de atualizações constantes em relação aos produtos de nosso portfólio, o que os levou a absorver 57% da carga horária total de treinamento.



14.355

horas de treinamento.



5,4%

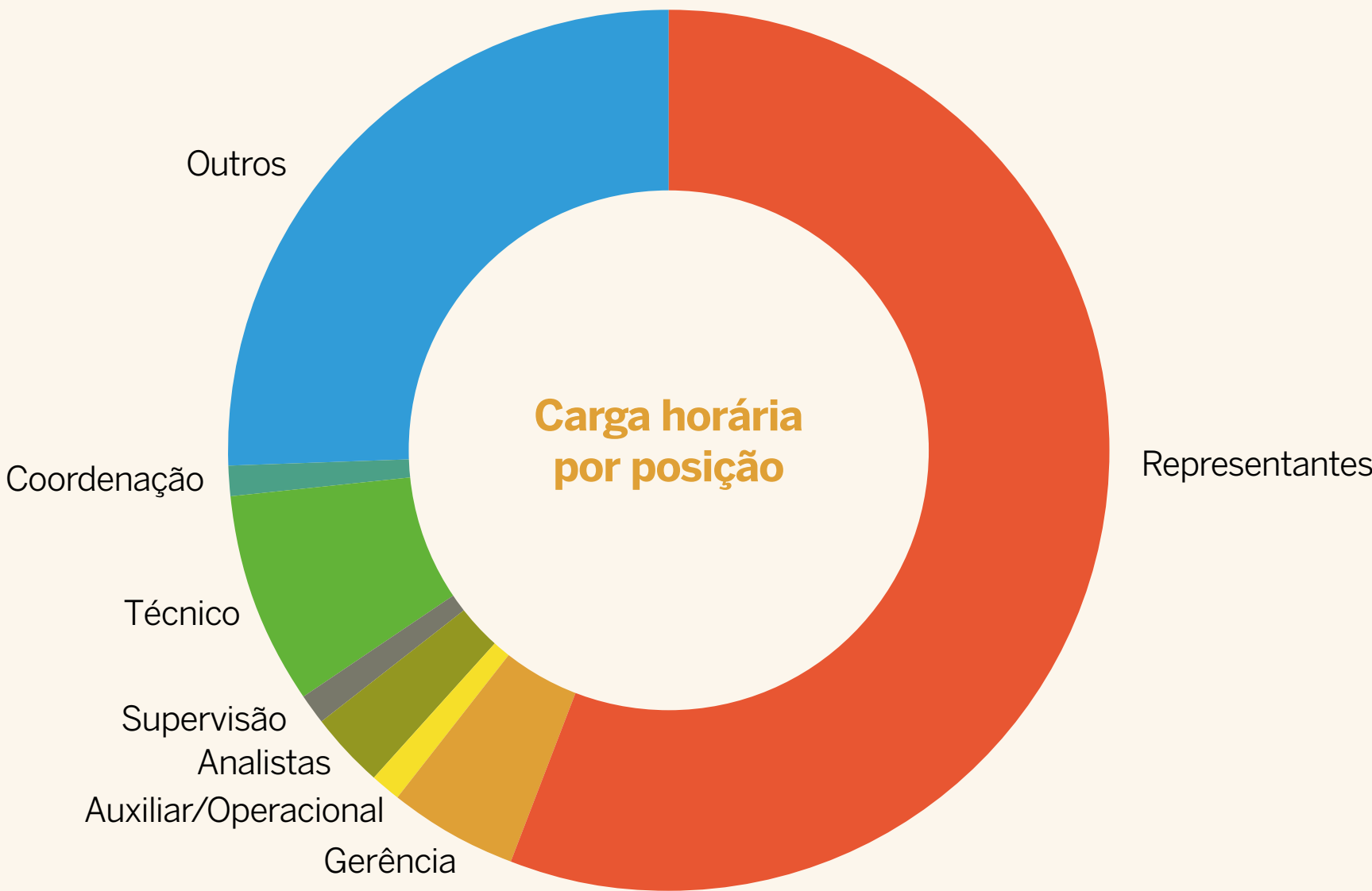
a mais que o ano anterior.



média de 25,7

horas por colaborador.

Estimulamos um ambiente aberto, transparente e de intensos desenvolvimentos profissional e pessoal.



Uma das ferramentas de capacitação mais efetivas em nosso Ecossistema de Negócios é o Portal Konviva, uma plataforma *on-line* de gestão de aprendizagem acessível a 100% dos colaboradores, por meio da qual oferecemos mais de 500 treinamentos: cursos, trilhas de desenvolvimento e outros recursos educacionais para as áreas administrativas, comercial, de vendas e produção.

Em 2023, foram realizadas 10.163 horas de capacitação pelo Portal Konviva ou o equivalente a 71% do total de horas. O público feminino dominou o uso da plataforma, respondendo por 66% do total de treinamentos e os homens, os 34% restantes.

SUPER HERBARIUM

Além dos treinamentos formais, encorajamos nossos colaboradores a se superarem, desenvolvendo a criatividade e a proatividade em soluções que extrapolam as funções e as rotinas e que influenciem outras pessoas. Esse estímulo se dá por meio do Programa Super Herbarium, que reconhece e premia financeiramente ideias extraordinárias nas áreas de sustentabilidade, produtividade e financeira, que gerem impactos positivos e alinhados aos valores da companhia.

Um dos projetos premiados em 2023 apresentou uma solução para reduzir o consumo de energia no sistema produtivo, enquadrando-se tanto na categoria de sustentabilidade, pelo viés de eficiência energética, quanto no financeiro, por meio da economia nos gastos com o insumo. O outro projeto reconhecido propôs a organização e o engajamento de colaboradores em campanhas de doação de sangue, que passaram a ser uma ação fixa de nosso programa de responsabilidade socioambiental, o Atitude Ecoh. A iniciativa, portanto, estimula tanto o desenvolvimento profissional quanto o pessoal de nosso time.

PROGRAMA DE ESTÁGIO – H WAVE

Oferecemos aos estudantes que buscam aprimoramento profissional o Programa de Estágio da Herbarium – h Wave. Focado no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais e com duração de um ano, o programa proporciona aos estagiários uma imersão em nossas operações e cultura organizacional. Em 2023, foram contratados 11 estagiários, os quais iniciaram a jornada de desenvolvimento em nosso Ecossistema de Negócios.

Durante o estágio, os participantes têm a oportunidade de realizar atividades práticas relacionadas às respectivas áreas de atuação. Isso pode incluir participação em projetos, acompanhamento de processos, análise de dados e colaboração em equipes multidisciplinares. Ao final do programa, é avaliada a possibilidade de efetivação, com base no desempenho individual e nas necessidades da empresa.



PROGRAMA CRESCER

Demos mais um importante passo em nossas políticas de desenvolvimento de pessoas ao criar, em 2023, o Programa Crescer, voltado ao aperfeiçoamento de competências comportamentais para o público de analistas. Nessa primeira etapa do programa, tivemos a participação de 87 analistas (56 mulheres e 31 homens), que receberam oito horas de capacitação em um *workshop* presencial com a temática de Protagonismo e Carreira. A proposta é criar uma cultura de aprendizagem e autodesenvolvimento.

Para 2024, temos a expectativa de expandir a formação a todos os colaboradores com nível de assistentes. Serão quatro encontros, presenciais e *on-line*, totalizando mais de 20 horas de capacitação e desenvolvimento de competências.



PROGRAMA LÍDER HERBARIUM

Priorizamos o desenvolvimento de nossa liderança, entendendo a importância de seu papel no engajamento dos colaboradores aos valores de nosso Ecossistema de Negócios, razão que nos levou a criar em 2023 o Programa Líder Herbarium.

No lançamento do programa, tivemos a participação de 74 líderes, entre especialistas, coordenadores, gerentes e diretores, o que corresponde a 100% do público elegível, sendo 41 homens e 33 mulheres. Foram realizadas 16 horas de capacitação em um *workshop* presencial com o tema Valores e Princípios do Líder Herbarium.

A metodologia de aprendizagem em nossas trilhas de desenvolvimento considera, além do aprendizado formal, as experiências próprias, a vivência profissional do cotidiano, o aprendizado informal e as interações.

Para 2024, estamos estruturando encontros presenciais e *on-line* com praças de aprendizagem, fóruns de sustentação, comunidade de boas práticas e sessões de desenvolvimento focado na metodologia Action Learning, com mais de 38 horas de formação, divididos em *workshops* presenciais e *on-line*.



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

GRI 404-3

Nossas políticas internas de valorização dos colaboradores incluem, também, um Programa de Avaliação de Desempenho, que nos permite analisar competências, valores e resultados e, por meio disso, desenvolver os potenciais e propor avanços na carreira. Além disso, nosso Comitê de Gente realiza anualmente uma avaliação compartilhada dos colaboradores, auxiliando na definição de ciclos de promoções, aumentos salariais, transferências e acompanhamento de carreira.

Em 2023, realizamos a avaliação de desempenho de um total de 455 colaboradores (260 mulheres e 195 homens), que haviam completado mais de seis meses de empresa até o início do cronograma de avaliações, sendo, portanto, considerados elegíveis para o programa. Esse número correspondia a 86,9% de nossa força de trabalho em dezembro de 2023. Cada grupo funcional recebeu parâmetros específicos de avaliação, levando em conta as responsabilidades e as contribuições únicas.

Os colaboradores têm a oportunidade de realizar anualmente uma autoavaliação, seguida da avaliação do gestor. Esses resultados são cruzados com o desempenho das metas e traçados em uma Matriz 9box, ferramenta que auxilia na análise da *performance* do colaborador e no resultado esperado, contribuindo para a construção do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

CATEGORIA FUNCIONAL	QUANTIDADE
Vice-presidente	01
Diretor	02
Gerente	42
Coordenador	12
Supervisor	16
Especialista	13
Analistas	99
Representantes	135
Técnico	19
Assistentes/Auxiliar	78
Operador	38
Total geral	455

Percentual de mulheres e homens



MATRIZ 9BOX



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 3-3; 403-1; 403; 403-3; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10

Proporcionar ambientes de trabalho seguros aos nossos colaboradores é uma das prioridades no Ecossistema de Negócios Herbarium, e estamos sempre buscando aperfeiçoar nossas práticas relativas a essa temática. Em 2023, avançamos no aprimoramento de nosso Sistema de Segurança e Saúde do Trabalho estruturando uma área dedicada à gestão de todas as atividades relacionadas ao cumprimento das normas regulamentadoras, previstas na Portaria nº 3.214/1978 do Ministério do Trabalho, e ao fortalecimento da cultura prevencionista em nossa organização.

Além de procedimentos operacionais padrão, como medidas prevencionistas para mitigar ou eliminar riscos, realizamos análises de riscos e instituímos a Permissão de Entrada e Trabalho para atividades consideradas especiais, como trabalho em altura ou em ambiente confinado, por exemplo. Por meio do Programas de Gerenciamento de Risco (PGR) e Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT), também monitoramos os riscos existentes para propor medidas de mitigação ou eliminação.

Nosso Sistema de Segurança e Saúde do Trabalho abrange 100% de nossos colaboradores das unidades de Colombo (PR) e Rio de Janeiro (RJ), bem como os profissionais das áreas de demandas médica e comercial distribuídos no território nacional. As empresas terceiras que prestam serviços dentro do nosso ecossistema também devem observar e cumprir nossa política de Saúde e Segurança do Trabalho.

Nossos colaboradores passam por treinamentos em saúde e segurança do trabalho assim que ingressam em nosso ecossistema. Regularmente, também aplicamos reciclagens e treinamentos em normas regulamentadoras específicas,

de acordo com a função exercida. Nossos colaboradores e terceiros residentes passam, ainda, por exames regulados pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) para avaliações de aptidão.

A área de Segurança e Saúde do Trabalho conta com profissionais como engenheiro de segurança do trabalho, técnico de segurança do trabalho e técnica de enfermagem do trabalho, além de médico do trabalho terceirizado. Temos, ainda, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio Moral (CIPA), que reforça o trabalho preventivo nas áreas de segurança do trabalho e saúde ocupacional.

A CIPA tem o papel de contribuir com ações preventivas e de correção e organizar a semana interna de prevenção de acidentes (SIPAT), além de manter um canal para denúncias e reclamações. Disponibilizamos caixas de sugestões e críticas em vários pontos de nossa planta para que os colaboradores possam relatar condições inadequadas ou inseguras de trabalho e incidentes.

Nosso setor de Saúde trabalha com foco no bem-estar das pessoas para assegurar as melhores práticas laborais, mantendo sigilo das informações específicas recebidas dos colaboradores. Disponibilizamos exames periódicos complementares na própria companhia para facilitar o acesso dos colaboradores e, ainda, campanhas de vacinação. Além de programas frequentes de análise ergonômica, no dia a dia oferecemos a prática de ginástica laboral como prevenção às doenças ocupacionais.

Estamos sempre atentos às melhorias em nossas medidas preventivas e contingenciais. Em nossa planta industrial, dispomos de um ambulatório para atendimentos



emergenciais aos colaboradores, além de contar com serviço terceirizado especializado em urgências e emergências para locomoção até unidades de atendimento hospitalar, se necessário. Dispomos, ainda, de uma brigada de emergência treinada e qualificada para atender toda a planta e pessoas treinadas para atuar em eventuais situações de derramamento de produtos químicos.

Monitoramos as ocorrências de acidentes e incidentes do trabalho em nosso ecossistema. Por meio de uma investigação baseada em uma metodologia que visa identificar a causa raiz, propomos ações para eliminar ou mitigar os riscos associados às ocorrências. Em 2023, registramos seis ocorrências, das quais quatro foram de acidentes típicos e duas de trajeto, sendo uma dessas relacionada a funcionário de empresa terceirizada. Não houve registro de óbitos ou acidentes graves.

Saiba mais dos treinamentos em Saúde e Segurança do Trabalho no **Extrato ESG**.

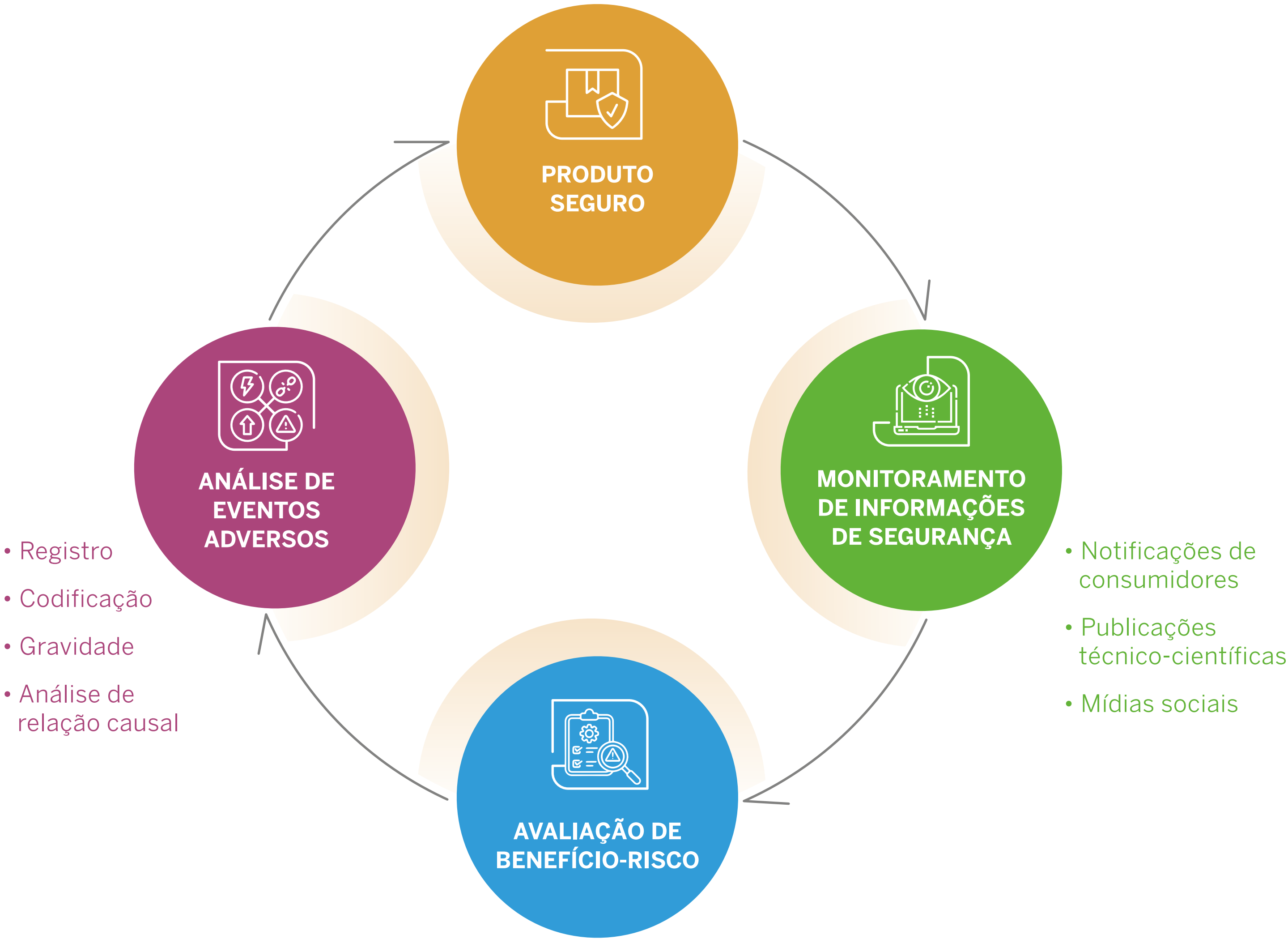
CONSUMIDORES

GRI 3-3; 416-1; 416-2; 417-1; 417-2; 417-3

Nosso comprometimento com a saúde e o bem-estar das pessoas também compreende a segurança de nossos produtos para o consumo humano. Como indústria de fitoterápicos, seguimos criteriosamente as legislações afetas ao nosso segmento, as quais impõem um rigoroso controle em todas as etapas da cadeia de produção, desde as matérias-primas ativas até o produto final.

A proteção à saúde dos pacientes se estende para além da garantia da entrega de produtos com qualidade. Garantir que os produtos permaneçam seguros é o papel de nossa área de farmacovigilância, que abrange a tecnovigilância, cosmetovigilância e nutrivigilância. Por meio do recebimento de notificações de diversas fontes, identificamos possíveis eventos adversos relacionados aos produtos para minimizar potenciais riscos aos pacientes.

Nossos processos de farmacovigilância seguem as melhores práticas do mercado, mantendo um elevado nível de conformidade com requisitos regulamentares do país. A área conta com uma equipe de colaboradores de dedicação exclusiva, capaz de avaliar as notificações de segurança de casos individuais e, ainda, acompanhar publicações técnico-científicas para realizar avaliações periódicas de benefício-risco dos produtos.



Contamos, ainda, com uma área de Pesquisas Clínicas, responsável por coordenar e supervisionar todas as fases dos estudos clínicos, desde o planejamento inicial até a análise dos resultados em estudos da fase I a pós-mercado (fase IV). Em 2023, a área acompanhou o andamento de diversos estudos com um foco abrangente em medicamentos fitoterápicos, cosméticos e produtos para saúde, visando não apenas a eficácia terapêutica, mas também a segurança desses produtos.

Além disso, temos buscado parcerias com instituições de pesquisa, ciência e tecnologia, a fim de expandirmos conhecimento e contribuirmos para o avanço científico. Por meio do Programa Herbarium de Inovação (PHI), investimos continuamente na busca por inovações em fitoterapia, aproximando a indústria farmacêutica do meio acadêmico e da produção científica.

Também em 2023, obtivemos a aprovação ética para a realização de um estudo clínico de um novo medicamento fitoterápico. Trabalhamos, ainda, na investigação de novas formulações e na exploração de novas aplicações terapêuticas para os produtos já existentes. Nossos investimentos na geração de dados científicos consolidam o compromisso da empresa com a disponibilização de produtos com garantia de qualidade e segurança para nossos clientes.

Nosso zelo com o bem-estar das pessoas vai do cuidado com as matérias-primas à eficácia e à segurança dos produtos.



COMUNIDADES

GRI 2-23; 2-24; 2-29; 3-3; 203-1; 203-2; 413-1; 413-2

Acreditamos que, além de possível, é imperativo que as empresas incorporem às suas estratégias de crescimento compromissos de desenvolvimento sustentável e geração de valor à sociedade, começando por aquelas comunidades que estão próximas e são diretamente impactadas por seus negócios. Ao longo de nossos 38 anos de existência, temos nos esforçado para fortalecer nossas práticas de responsabilidade socioambiental e ajudar a transformar a vida das pessoas, principalmente das comunidades de Colombo (PR) e do Rio de Janeiro (RJ), onde concentramos nossas operações produtivas e administrativas.

Além de contribuir para o desenvolvimento econômico dessas cidades, por meio da geração de empregos, da arrecadação de impostos e do incentivo à formação de mão de obra especializada, promovemos um conjunto de ações socioambientais, beneficiando milhares de pessoas e fortalecendo nossa conexão com as comunidades locais.



Um dos projetos que apoiamos é o Baalaka Social, que usa a arte como ferramenta de transformação social por meio de atividades de cunho terapêutico e educacional, beneficiando crianças, adolescentes e mulheres da comunidade da Tijuquinha e arredores, no Rio de Janeiro. Em 2023, o projeto envolveu cerca de 110 pessoas.

Internamente, temos o programa Atitude Ecoh, que envolve colaboradores em campanhas de arrecadação de doativos, como alimentos, roupas, cobertores, produtos de higiene pessoal e brinquedos, que são doados a instituições assistenciais, principalmente de Colombo e do Rio de Janeiro, além de campanhas de doação de sangue.





Sintonia Ecoh é uma data comemorativa em que reforçamos os valores da companhia em atividades teóricas e práticas com o objetivo de incentivar os colaboradores a participarem de ações de voluntariado. É uma forma de despertarmos em nossos colaboradores o interesse pelo envolvimento com causas sociais e ambientais.



Nossa conexão com as comunidades se dá também por meio do apoio a eventos técnicos de fomento a pesquisas científicas em terapias naturais e nutrição, por exemplo, e ao abriremos nossas portas para visitas técnicas de universitários em nossa unidade industrial. Em 2023, recebemos perto de 120 acadêmicos de universidades de Curitiba.



Ainda em 2023, renovamos nossa parceria com o Jardim Botânico do Rio de Janeiro para a revitalização do espaço dedicado à Coleção de Plantas Medicinais, que reúne mais de 180 exemplares de várias espécies. Temos, dentro do Jardim Botânico, uma sala equipada para palestras, aulas práticas e oficinas. Nossa parceria possibilita que pesquisadores coletem amostras para estudos, estudantes tenham aulas práticas e a população tenha acesso a conhecimentos em relação aos fitoterápicos.

INTEGRIDADE NA ESSÊNCIA

SER RESPONSÁVEL



Assim como na natureza, buscamos a solidez de cada um de nossos negócios para que todo o ecossistema se mantenha em equilíbrio.

ESTRUTURA

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-17; 2-24

Somos, hoje, uma farmacêutica líder e referência em fitoterápicos no Brasil, que nasceu do sonho de usar o poder curativo da natureza para levar saúde e bem-estar às pessoas. Administramos nossos negócios com base em uma estrutura de governança comprometida com a integridade, a responsabilidade, a excelência e a sustentabilidade. Nosso Conselho de Acionistas é formado pelos membros da família Geraldi, que deu início à história de sucesso que contamos em parte neste relatório.

O mais alto órgão de governança de nosso Ecossistema de Negócios é o Conselho de Administração, que define as estratégias de crescimento econômico-financeiro, sem deixar de lado a preocupação com o bem-estar dos colaboradores e os interesses da sociedade. Além de três membros da família acionista, o Conselho agrega uma conselheira médico-científica independente e um alto executivo da empresa. O presidente do Conselho é o mais alto representante do Ecossistema Herbarium, sendo responsável por presidir as reuniões e conduzir a ordem dos trabalhos, bem como assume o papel de presidente executivo da empresa.

As reuniões do Conselho de Administração, conduzidas pelo presidente, são trimestrais e se destinam à aprovação de projetos, à avaliação de iniciativas em andamento para atingir o planejamento estratégico e ao acompanhamento de resultados. Para as decisões, o órgão tem o respaldo de comitês que respondem por cada negócio que compõe nosso ecossistema, sendo responsáveis por garantir a aderência aos nossos propósitos, cuidar da viabilidade econômico-financeira e preservar os interesses dos acionistas e da sociedade.

Cada negócio de nosso ecossistema conta com um executivo responsável pelo gerenciamento, o que inclui estruturar, propor e implementar planos de ação voltados ao crescimento sustentável e alinhados aos nossos valores.



CEO
Marcelo Geraldi



Executivo responsável
Renato Andreatta



Executiva responsável
Luzia Franco



Executivo responsável
Eduardo Castro



Executiva responsável
Mariana Corrêa



Presidente do Conselho de Administração
Eloísio Geraldi



Presidente Executivo da Herbarium e membro do Conselho
Marcelo Geraldi



Vice-Presidente Executivo de Inovação e Desenvolvimento de Negócios e membro do Conselho
Fernando Geraldi



Vice-Presidente da Área Médica e membro independente do Conselho
Jackeline Barbosa



Vice-Presidente de Operações, Gente e Gestão
Renato Prudente



Diretor Administrativo Financeiro
Luiz Viveiros



Diretor Comercial
Renato Gonçalves

A seleção dos membros do Conselho de Administração é baseada nos critérios de experiência e no conhecimento dos profissionais.

Sabemos de nosso papel como promotores do desenvolvimento econômico e de nossa responsabilidade socioambiental. Por isso, conduzimos nossos negócios em total aderência às atuais agendas de sustentabilidade. Cabe ao Conselho de Administração tomar as decisões estratégicas de nossos compromissos e, inclusive, aprovar a escolha dos temas materiais para este relato.

Nossos compromissos com o desenvolvimento sustentável e a geração de impactos positivos em toda nossa cadeia de valor estão formalizados, também, por meio de uma cláusula no contrato social de nossa empresa. Foi a maneira que encontramos de manter vivo nosso comprometimento com as pessoas e o meio ambiente.

ÉTICA E COMPLIANCE

Como já abordamos por diversas vezes ao longo deste relato, pautamos as relações com nossos *stakeholders* em valores já enraizados em nossa cultura organizacional, como ética, transparência, respeito, responsabilidade socioambiental e conformidade com as regulamentações da indústria farmacêutica. As diretrizes que orientam as interações em nosso ecossistema e fora dele estão reunidas no documento nomeado **Código de Ética e Conduta**.

Todos os colaboradores, ao se integrarem ao nosso ecossistema, são orientados em relação aos nossos valores organizacionais. Além da conduta no local de trabalho, o código de ética traduz nossos compromissos com o desenvolvimento sustentável, o respeito aos direitos humanos, a busca por excelência em nossas operações, a transparência, a neutralidade política, a legalidade, as práticas anticorrupção e o combate à discriminação e ao assédio, em todas as suas formas.

Nossas normas se baseiam nas melhores práticas de mercado e na legislação, incluindo a Lei Anticorrupção, a Lei de Lavagem de Dinheiro, as leis trabalhistas e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Para aprimorarmos nosso desempenho, contamos com um comitê interno e a parceria de uma empresa especializada, que avaliam, permanentemente, a necessidade de atualização e melhorias em nossas práticas. Em 2023, ajustamos os contratos de todos os colaboradores, fortalecendo o controle dos dados e garantindo a máxima segurança. Nosso código de conduta prevê a confidencialidade em relação à propriedade intelectual (patentes, marcas registradas, dados técnicos e estratégicos), além de vedar que colaboradores atuem em interesse próprio e contrariamente aos interesses da empresa.

CANAL DE GARANTIA DA INTEGRIDADE

GRI 2-15; 2-16; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 3-3; 406-1; 418-1

Para relatos de situações que possam infringir as diretrizes de nosso código de ética e políticas internas, dispomos do **Canal de Garantia da Integridade Herbarium**, que pode ser acessado pelo público interno e externo por meio de uma plataforma digital própria ou telefone (0800 300 4717). O canal de ouvidoria é gerido por uma empresa terceirizada, assegurando anonimato e imparcialidade.



0800 300 4717



Canal de Garantia
da Integridade

Os relatos são apurados por um time especializado da empresa terceirizada e, após análise, encaminhados ao Comitê de Integridade, responsável pela apuração aprofundada dos fatos e da aplicação das medidas administrativas e disciplinares cabíveis. O comitê se reúne periodicamente para o acompanhamento das ocorrências.

Em 2023, não recebemos nenhum registro referente a casos de discriminação no nosso Canal de Garantia da Integridade, bem como nenhuma queixa de violação de privacidade ou perda de dados.

Mantemos, ainda, um canal direto com os consumidores para relatos de experiências com nossos produtos. Eventuais reclamações são recebidas pela área de Experiência do Cliente e, quando necessário, também pela equipe de Farmacovigilância.

PARCERIAS

GRI 2-23; 2-28; 2-29

Acreditamos na união de esforços e na colaboração para fortalecer e promover transformações positivas nas indústrias farmacêutica, de cosméticos e fitoterápicos – setores nos quais estamos inseridos. Participamos ativamente de associações setoriais, redes de pesquisa científica e movimentos empresariais, que compartilham objetivos comuns em prol do desenvolvimento sustentável.

Organizações



Associação Brasileira das Empresas do Setor Fitoterápico, Suplemento Alimentar e de Promoção da Saúde (Abifisa).



Associação Brasileira de Fitoterapia (ABFIT).



Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (Abihpec).



Consórcio Acadêmico Brasileiro de Saúde Integrativa (CABSIN).



Rede de Investidores Sociais do Paraná (RIS).



Sindicato da Indústria de Produtos Farmacêuticos (Sindusfarma).

Objetivos

- > Desenvolver e difundir a fitoterapia, buscando a valorização da cultura ancestral.
- > Incentivar a pesquisa e a inovação para o desenvolvimento da medicina e da saúde integrativas.
- > Compartilhar conhecimentos técnico-científicos e experiências para fortalecer o ambiente regulatório e a própria indústria.
- > Buscar soluções conjuntas para elevar a indústria brasileira a novos patamares de competitividade.
- > Aprimorar os padrões de qualidade, segurança e eficácia dos produtos, visando sempre o benefício dos consumidores.
- > Organizar, apoiar e fomentar investimentos sociais privados, fortalecendo os compromissos das empresas com as comunidades locais.

FORNECEDORES

GRI 3-3; 308-1; 308-2; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

Valorizamos as parcerias que ajudam a fortalecer nosso Ecossistema de Negócios e que compartilham princípios de respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente. Todos os nossos fornecedores, sem exceção, inclusive de outros países, são avaliados com base em critérios socioambientais, os quais abrangem o atendimento às normas de trabalho, a proteção à saúde e à segurança ocupacional, a proteção ambiental e o combate à corrupção, à fraude, à lavagem de dinheiro, aos conflitos de interesse e à posse ilegal de terras.

Essas diretrizes estão previstas em nosso **Código de Responsabilidade Social do Fornecedor Herbarium**, que serve de base para o processo de homologação dos parceiros de nossa cadeia de suprimentos. Caso no processo inicial de homologação seja identificado algum ponto crítico, é recomendada à área de desenvolvimento de produtos a prospecção de um novo fornecedor.

Dispomos, ainda, de um Sistema de Avaliação de Fornecedores para analisar, periodicamente, o desempenho em relação às premissas de nosso código de conduta e à regularidade da documentação exigida no processo de qualificação. Atualmente, são avaliados de forma periódica 351 fornecedores e fabricantes de materiais e serviços diretos. Eventuais não conformidades são analisadas em processos internos para definição das medidas cabíveis.

Uma de nossas principais preocupações diz respeito ao rigor no cumprimento de leis e normas ambientais pelos fornecedores, em seus respectivos países, principalmente no que se refere à produção das matérias-primas que compõem nossos fitoterápicos. Além disso, o fornecedor deve se comprometer com a redução do impacto ambiental de suas atividades, adotando práticas sustentáveis no consumo de energia e outros recursos, na mitigação de emissões e na geração de resíduos. Para fornecedores e fabricantes nacionais, é obrigatória a apresentação da licença ambiental de operação.

Somos rigorosos, também, em relação a qualquer violação aos direitos humanos. Não toleramos práticas abusivas, como trabalho não declarado, trabalho infantil, trabalho forçado ou qualquer forma de discriminação, seja por gênero, seja por raça, religião ou orientação sexual, por exemplo. Os fornecedores devem adotar posturas responsáveis em relação à proteção à saúde e à segurança de seus colaboradores, seguindo a regulamentação prevista em seus países e proporcionando ambientes de trabalho seguros.

Nos processos presenciais de auditoria dos fornecedores, foi incluída a necessidade de avaliação de vários aspectos socioambientais, que estão detalhados no **Extrato ESG**.



EXTRATO ESG



GESTÃO DE MATERIAIS

GRI 301-1

Materiais não renováveis

ITEM	UNIDADE	2023
Alumínio da blistadeira	kg	7.008
Bisnaga de alumínio	unidades	118.848
Bag-on-Valve (BOV)	unidades	820.902
Excipientes	kg	3.562
Filme alumínio sachê	kg	2.455
Frasco de vidro âmbar	unidades	819.220
Plásticos (lacres, s/eeve, válvulas, atuador, tampas, copo dosador, gotejador, bisnaga, seringa, potes e frascos, rótulos)	unidades	11.179.325
Cloreto de polivinil (PVC) Cloreto de Polivinilideno (PVDC)	kg	25.407
Silica cápsula ou sachê	unidades	58.163
Tubo metálico	unidades	822.897

Materiais renováveis

ITEM	UNIDADE	2023
Água desmineralizada	m³	5.384
Álcool etílico 96 GL	kg	6.997
Aromas e essencias	kg	441
Bulas e folhetos de papel (inclui berço)	unidades	6.683.379
Caixas de embarque	unidades	416.385
Cápsulas duras e gelatinosas	unidades	14.971.641
Cartucho	unidades	7.949.887
Celulose	kg	7.279
Excipientes	kg	24.035
Extrato	kg	39.371
Insumos farmacêuticos ativos	kg	6.192
Óleos vegetais	kg	39.148
Virolado	unidades	2.043
Xarope de sacorse	kg	57.503

Os dados foram extraídos do Sistema SAP, o qual é usado para o gerenciamento dos itens utilizados na produção.

Todos os insumos citados são utilizados em nosso processo produtivo de medicamentos, suplementos ou cosméticos. As principais atividades do processo produtivo são as seguintes:

RESPONSABILIDADE	ETAPA	DESCRIÇÃO
Herbarium	Recebimento	Recebimento de toda a matéria-prima e materiais para uso operacional.
	Amostragem	Separação de amostra de toda a matéria-prima e material direto (embalagens primárias e secundárias) para serem analisadas dentro dos parâmetros exigidos para produção (controle de qualidade físico, químico e microbiológico, quando aplicável).
	Almoxarifado	Armazenamento do material.
	Pesagem	Fracionamento e pesagem de quantidade exata dos materiais para encaminhamento às demais etapas produtivas conforme demanda programada (ordens de produção).
	Formulação	Mistura da matéria-prima (sólida ou líquida) de acordo com a fórmula.
	Compressão Encapsulamento Revestimento	Compressão da matéria prima formulada, formando o comprimido para posterior revestimento de cor; ou encapsulamento da matéria-prima formulada, formando a cápsulas: após essas etapas, o comprimido revestido ou a cápsula passam a ser produto semiacabado, pronto para a etapa de blistagem.
	Blistagem	Acondicionamento do comprimido /cápsula na embalagem primária (blister).
	Envase	Acondicionamento da fórmula líquida ou semissólida em frasco ou bisnaga.

Herbarium	Embalagem	Acondicionamento do blister, frasco ou bisnaga na embalagem secundária (cartucho), juntamente com a bula, para posterior acondicionamento na caixa de embarque, finalizando assim o processo de produção. Amostras do produto acabado são enviadas para o Controle de Qualidade, enquanto o lote finalizado vai para a expedição e aguarda liberação para que possa ser distribuído.
	Expedição	Armazenamento do produto acabado até o envio para a distribuidora.

GESTÃO DA ÁGUA

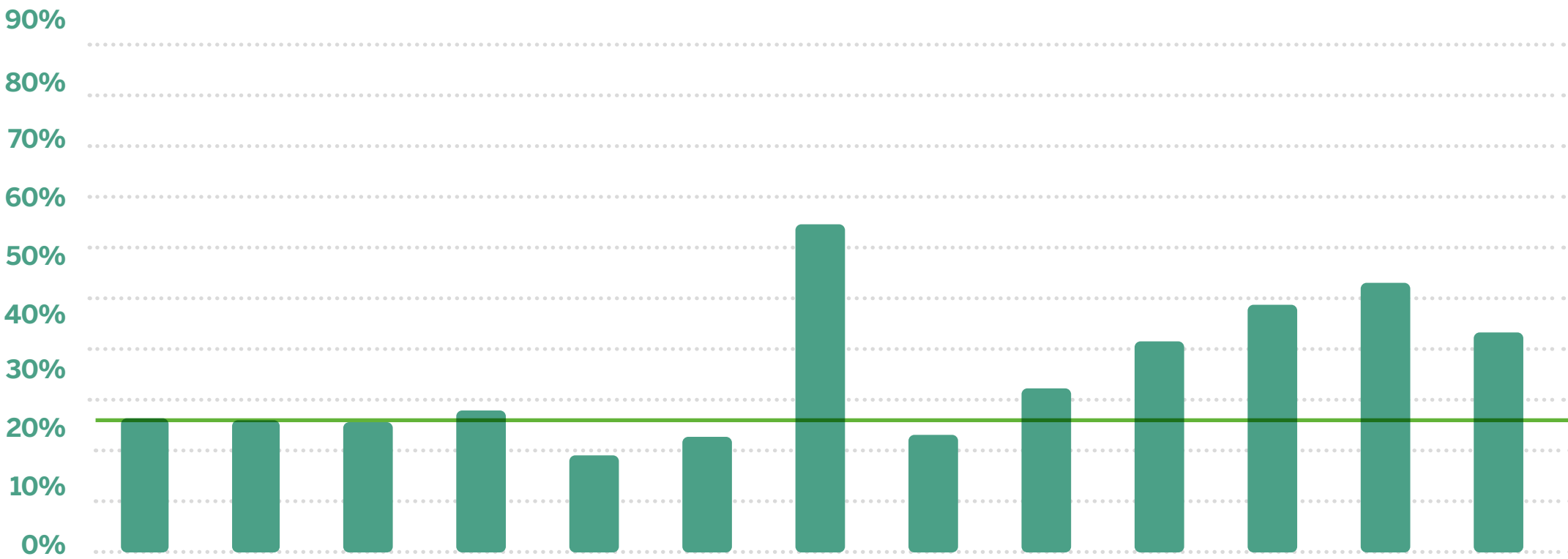
GRI 3-3; 303-1; 303-5

A captação de água pela Herbarium é regulamentada por uma Outorga de Direito de Captação subterrânea (Portaria 30/2022/OD-GOUT), emitida pelo órgão ambiental competente, estabelecendo condições máximas de exploração, como o volume permitido para captação por hora, dia e mês. O objetivo é controlar e regulamentar o uso quantitativo e qualitativo desse recurso natural. Ao atender a esses requisitos, entende-se que estamos minimizando os impactos relacionados ao consumo de água, já que o órgão ambiental estabelece os critérios de acordo com as características de cada região (bacia hidrográfica, tipo de captação, diretrizes estabelecidas nos Comitês de Bacias Hidrográficas).

Além de atender aos parâmetros legais e apesar de não estarmos localizados em área declarada como crítica quanto ao uso de recursos hídricos, entendemos a importância de estabelecer metas anuais para o consumo de água. Nossa estratégia é entender a intensidade desse consumo por unidades produzidas, considerando o consumo global da planta.

Para gerir e estabelecer a meta do indicador de consumo por unidade produzida (Litros/UP), utilizamos a metodologia de aplicação de melhoria em cima dos valores projetados para o cenário previsto no início do ano. Para ter uma visão global, consideramos o consumo total da água no *site*, não apenas da atividade fabril. Também fazemos o monitoramento dos consumos por módulo e sistemas de água purificada para facilitar a identificação de possíveis vazamentos e oportunidades de melhoria.

Com relação ao indicador de consumo água, litros por unidade produzida, não houve atendimento da meta estabelecida em 2023 devido ao número de unidades produzidas não ter sido aderente ao estimado no início do ano. O consumo de água na planta não reduz na mesma proporção que a produtividade, pois os sistemas de água purificada devem permanecer em operação (produzindo água constantemente) para evitar qualquer tipo de contaminação e garantir a qualidade da água. Além disso, a utilização da água para atividades de consumo dos colaboradores (banheiros, vestiários, copas, refeitório) também não foi reduzida de maneira significativa. Podemos visualizar a seguir o gráfico de desempenho do indicador:

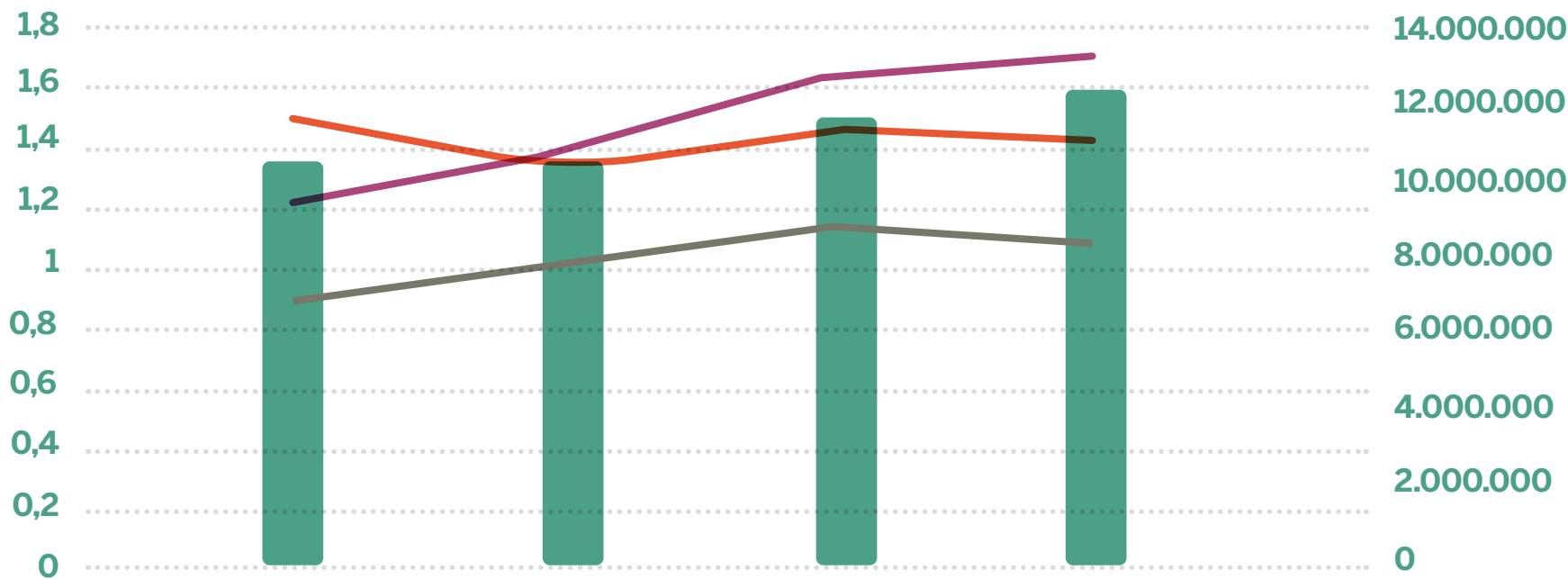


	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Acumulado
Indicador L/UP	1,47	1,43	1,50	1,56	1,08	1,21	3,54	1,25	1,70	2,20	2,56	2,87	1,60
Meta Água L/UP	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44
Consumo água (L)	1.161.000	1.002.000	1.465.00	1.157.000	1.255.000	1.209.000	883.000	1.086.000	953.000	1.114.000	1.134.000	840.000	13.259.000
Unidades Produzidas	789.409	701.102	979.597	741.545	1.165.231	999.980	249.226	868.712	560.744	505.363	442.617	292.966	8.296.492

Fazendo a análise temporal do indicador, temos o gráfico a seguir. Percebe-se que houve uma estabilidade no resultado do indicador considerando os anos 2020 e 2021, com crescimento proporcional do consumo de água e UP. Já com relação a 2022 e 2023, houve um aumento no patamar de consumo, devido ao maior número de UP e à entrada do Sistema de Água Purificada da bvtec (produção de *spray* nasal). Nesse período, também houve o aumento do número de colaboradores da planta, mas a necessidade de produzir água de maneira contínua nos sistemas foi o principal fator que influenciou o aumento do consumo.

Estabilidade no resultado do indicador considerando 2020 e 2021 (crescimento proporcional a consumo de água e unidades produzidas).

Comparando o desempenho de 2023 com 2022, o consumo de água foi 4% maior e o número de UP foi 4% menor.



	2020	2021	2022	2023
Indicador água L/UP	1,37	1,38	1,48	1,60
Meta Água L/UP	1,49	1,31	1,44	1,44
Consumo água (L)	9.402.000	10.732.000	12.719.000	13.259.000
Unidades Produzidas	6.859.602	7.755.889	8.602.282	8.296.492

Considerando o consumo absoluto de água, a variação entre 2022 e 2023 não foi significativa, pois registrou um aumento de 4% (isso significa um consumo adicional de 540.000 litros ou 540 m³).

No Paraná, a Resolução CERH nº 09/2020 traz as diretrizes e os critérios para definir áreas críticas quanto ao uso de águas superficiais e subterrâneas. Essas áreas, quando identificadas pelos Comitês de Bacias ou demais entidades envolvidas na gestão de recursos hídricos, passam pelo processo de Declaração de Áreas Críticas (DAC) e ficam registradas em Portarias do IAT, para conhecimento de requerentes de outorgas e de técnicos que avaliam os processos. Essas informações podem ser encontradas na página oficial do IAT: <https://www.iat.pr.gov.br/Pagina/Areas-Criticas-quanto-ao-uso-de-Recursos-Hidricos>.

Analisando todas as áreas identificadas como críticas, por meio das Declarações de Áreas Críticas, é constatado que não estamos localizados dentro de áreas com característica de estresse hídrico. Inclusive, os municípios de Colombo e Curitiba não possuem nenhuma área identificada com essa característica.

Em 2023, não tivemos nenhuma mudança no sistema de água da empresa, desde a captação até a distribuição interna. Não houve alterações no armazenamento, que é composto por uma caixa-d'água e uma cisterna, ambas com capacidade de 25 m³. Também não houve aumento significativo de consumo de 2022 para 2023. Dessa forma, não identificamos nenhum impacto significativo relacionado a esse tema.

GESTÃO DE EFLUENTES

GRI 303-2; 303-4

Para o processo de lançamento de efluentes, também temos Outorga nº 1743/2018 – DPCA, que estabelece parâmetros adicionais de qualidade do efluente, os quais são incluídos às análises mensais. Essa outorga também será renovada em 2024, juntamente com o processo de *retrofit* da Estação de Tratamento de Efluentes.

Para o lançamento do efluente dentro de condições adequadas, com o objetivo de minimizar os impactos ambientais, temos duas documentações ambientais que estabelecem os parâmetros: a Licença de Operação e a Outorga de Lançamento de Efluentes. Os parâmetros considerados em cada documentação estão na tabela a seguir.

PARÂMETROS	RLO 305661-R2	OUTORGA 1743/2018
Vazão - m³/h	-	1,6
DBO5 - mg/L	50	25
DQO - mg/L	200	100
pH	Entre 5 e 9	-
Materiais Sedimentáveis - mL/L	1	-
Sólidos Suspensos - mg/L	-	25
Temperatura - °C	40	-
Toxicidade Aguda / FTbl para Vibrio fischeri	4	-
Toxicidade Aguda / Ftd para Daphnia magna	4	822.897

Nossa Licença de Operação, emitida pelo Instituto Água e Terra (IAT), foi renovada em 2023. Não houve alteração nos parâmetros de lançamento do efluente, permanecendo o estabelecido no documento anterior. A outorga de lançamento de efluentes será renovada em 2024 e possíveis mudanças nos parâmetros de qualidade serão reportadas no relatório desse período.

Realizamos análises mensais no ponto de lançamento do efluente tratado para garantir a conformidade com os parâmetros estabelecidos. Um laboratório terceiro credenciado é responsável pelas coletas, e os resultados são reportados anualmente ao IAT, por meio da documentação chamada Carga Poluidora. Embora a exigência seja realizar análises trimestrais, optamos por realizá-las mensalmente para um controle mais eficiente.

Entendemos que o atendimento aos parâmetros estabelecidos nas documentações citadas aponta o melhor caminho para minimizar os impactos ambientais, já que consideram as características da atividade e do corpo hídrico receptor, bem como a localização do empreendimento com relação às diretrizes de gestão dos recursos hídricos.

Além das análises realizadas pela empresa terceira, o próprio IAT coleta o efluente final tratado anualmente para analisar. A coleta é realizada sem aviso prévio, e não tivemos nenhum episódio de necessidade de recoleta, o que confirma que o efluente estava com qualidade apropriada.

Os resultados dos parâmetros analisados também são acompanhados mensalmente nas reuniões de desempenho, e todas as ações realizadas no processo como um todo são reportadas. Em 2023, tivemos 96% de atendimento de todos os parâmetros analisados, sendo que todas as ações relacionadas aos parâmetros não atendidos foram efetivas, evitando a reincidência.

Na tabela a seguir, é possível visualizar o limite para cada um desses parâmetros e o valor obtido no mês, além de ser possível comparar com a coleta posterior onde houve recuperação e atendimento dos parâmetros.

PARÂMETROS	VALOR MÁXIMO PERMITIDO (MAIS RESTRITIVO)	FEVEREIRO	MARÇO	JUNHO	JUNHO RECOLETA
DBO	25	50,11	5	x	x
DBQ	100	102,1	48,5	217,7	30
Sólidos Sedimentáveis	1	2	0,1	x	x

Apesar de as ocorrências de não atendimento poderem estar relacionadas à incidência de chuva durante os períodos de coleta e a própria carga orgânica que a área verde pode carrear para as lagoas, nos aprofundamos na verificação do desempenho da Estação de Tratamento de Efluentes e determinamos a necessidade do *retrofit* do sistema, justamente para aprimorar o processo. Com um processo de tratamento de maior tecnologia e mais adaptável às características do efluente de entrada, vamos garantir o melhor desempenho com relação aos parâmetros de qualidade e à segurança do atendimento, minimizando de maneira consistente os impactos ambientais.

Com relação ao corpo hídrico receptor (córrego sem nome), o qual é monitorado trimestralmente nos pontos a montante e a jusante do ponto de lançamento, os resultados das análises mostram que a água do rio após o lançamento se manteve com a qualidade geral ainda melhor do que antes do lançamento, conforme tendência já demonstrada em análises anteriores.

PONTO DE AMOSTRAGEM	MONTANTE JUSANTE MÉDIAS 2021		MONTANTE JUSANTE MÉDIAS 2022		MONTANTE JUSANTE MÉDIAS 2023	
DBO (mg/L) Menor, melhor	6,1	5,1	4,4	2,7	5,2	5
DQO (mg/L) Menor, melhor	50	50	34,2	42,7	36,3	36,9
Sol. Susp. (mg/L) Menor, melhor	101,6	118,6	168,2	161,2	20	20
OD (mg/L) Maior, melhor	4,3	5,4	5,3	6,5	5,8	6,4
pH	7,5	7,5	7,2	7,3	7,1	7,3
Temperatura (°C)	19,5	19,5	18,1	18,4	19,1	18,8

Para o adequado controle operacional da Estação de Tratamento de Efluentes, somente a análise do efluente final não é suficiente. Dessa forma, também fazemos amostragem e análise em mais quatro pontos da ETE, totalizando 23 parâmetros analisados mensalmente. São analisadas a entrada do efluentes bruto, o efluente dentro dos tanques de tratamento e a saída do último tanque de tratamento. Com o *retrofit* da ETE, em 2024 serão realizadas automações de funcionamento e inserção de um novo processo de tratamento. Os pontos de monitoramento de desempenho também serão aprimorados.

Todos os parâmetros analisados no efluente tratado e lançado estão de acordo com o estabelecido na Licença de Operação e Outorga de Lançamento de Efluente. Além dos parâmetros e dos limites estabelecidos nas documentações citadas, monitoramos adicionalmente no ponto de lançamento os parâmetros óleos e graxas total, mineral e vegetal, além do nitrogênio amoniacal, pois são importantes devido às características do efluente.

Com relação à aquisição e ao registro de dados, vale destacar que o volume de efluente tratado diariamente na ETE é monitorado por meio de um hidrômetro instalado no final do sistema. A leitura de dados nesse dispositivo permite identificar de maneira precisa o volume descartado. Além do hidrômetro, no final da lagoa 3, que é o ponto de lançamento, temos uma calha Parshall operando, para que possamos verificar a vazão de descarte do efluente e o atendimento ao parâmetro estabelecido.

EMISSÕES

GRI 305-1; 305-2; 305-3

Emissões Diretas (Escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)

CATEGORIA	EMISSÕES tCO ₂ e	EMISSÕES DE CO ₂ BIOGÊNICO	REMOÇÕES DE CO ₂ BIOGÊNICO
Combustão móvel	57,533	489,495	-
Combustão estacionária	23,174	0,886	-
Processos industriais	-	-	-
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	5,560	-	-
Fugitivas	0,348	-	-
Atividades agrícolas	-	-	-
Mudança no uso do solo	-	-	-
Total de emissões Escopo 1	86,615	490,381	-

Na tabela a seguir é possível visualizar as emissões por categoria e por cada gás de efeito estufa, bem como o consolidado em tCO₂e e CO₂ biogênico. Aqui fica evidente a utilização de todos os gases no cálculo

	COMBUSTÃO ESTACIONÁRIA	COMBUSTÃO MÓVEL	EMISSIONES FUGITIVAS	RESÍDUOS (SÓLIDOS + EFLUENTES)	TOTAL DE EMISSIONES ESCOPO 1
CH ₄ (t)	23,15	38,45	0,35	-	61,94
CH ₄ (t)	0,00	0,08	-	0,09	0,16
N ₂ O (t)	-	0,06	-	0,01	0,08
HFC (t)	-	-	-	-	-
PFC(t)	-	-	-	-	-
SF ₆ (t)	-	-	-	-	-
NF ₃ (t)	-	-	-	-	-
CO ₂ e (t)	23,174	57,533	0,348	5,560	86,615
Emissões de CO ₂ biogênico (t)	0,886	489,495	-	-	490,381
Remoções de CO ₂ biogênico (t)	-	-	-	0	-

Emissões Indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) Provenientes da Aquisição de Energia

ABORDAGEM BASEADA NA LOCALIZAÇÃO	EMISSIONES DE tCO ₂ e	EMISSIONES DE CO ₂ BIOGENICO	REMOÇÕES DE CO ₂ BIOGENICO
Aquisição de energia elétrica	105,419	-	-
Aquisição de energia térmica	-	-	-
Perdas por transmissão e distribuição	-	-	-
Total de emissões - Escopo 2 (localização)	105,419	-	-

ABORDAGEM BASEADA NA LOCALIZAÇÃO	EMISSIONES DE tCO ₂ e	EMISSIONES DE CO ₂ BIOGENICO	REMOÇÕES DE CO ₂ BIOGENICO
Aquisição de energia elétrica	-	-	-
Aquisição de energia térmica	-	-	-
Perdas por transmissão e distribuição	-	-	-
Total de emissões Escopo 2 (escolha de compra)	-	-	-

Nota: Como adquirimos I-REC para toda a energia utilizada, não temos valores residuais devido à abordagem de escolha de compra.

Outras Emissões Indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)

CATEGORIA	EMISSIONES tCO ₂ e	EMISSIONES DE CO ₂ BIOGENICO	REMOÇÕES DE CO ₂ BIOGENICO
4. Transporte e distribuição (<i>upstream</i>)	7.784,12	927,533	-
5. Resíduos gerados nas operações	13,720	-	-
6. Viagens a negócios	122,657	0,904	-
7. Emissões casa-trabalho	208,345	48,319	-
Total de emissões - Escopo 3	8.128,844	976,776	-

	CATEGORIA 4 TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO	CATEGORIA 5 RESÍDUOS GERADOS NAS OPERAÇÕES	CATEGORIA 6 VIAGENS A NEGÓCIOS	CATEGORIA 7 EMISSIONES CASA-TRABALHO
CO ₂ (t)	7.649,34	-	121,54	200,88
CH ₄ (t)	0,46	0,49	0,00	0,01
N ₂ O (t)	0,46	-	0,00	0,03
HFC (t)				-
PFC (t)				-
SF ₆ (t)				-
NF ₃ (t)				-
CO ₂ e (t)	7.784,12	13,72	122,66	208,35
Emissões de CO ₂ biogênico (t)	927,55	-	0,90	48,32
Remoções de CO ₂ biogênico (t)				

Total de Emissões – Escopo 3

CO ₂ (t)	7.971,77
CH ₄ (t)	0,96
N ₂ O (t)	0,49
HFC (t)	-
PFC (t)	-
SF ₆ (t)	-
NF ₃ (t)	-
CO ₂ e (t)	8.128,84
Emissões de CO ₂ biogênico (t)	976,78
Remoções de CO ₂ biogênico (t)	-

Para cálculo das emissões do Escopo 3, foram consideradas as seguintes categorias:

- Transporte e distribuição (*upstream*).
- Resíduos gerados nas operações.
- Viagens a negócios.
- Emissões casa-trabalho.

GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-2; 306-3; 306-5

Por meio da parceria com uma empresa especializada em gestão de resíduos, reforçamos ainda mais a confiabilidade dos nossos processos de transporte e destinação adequada dos resíduos, emissão de autorizações ambientais, gestão de dados e documentações relacionadas.

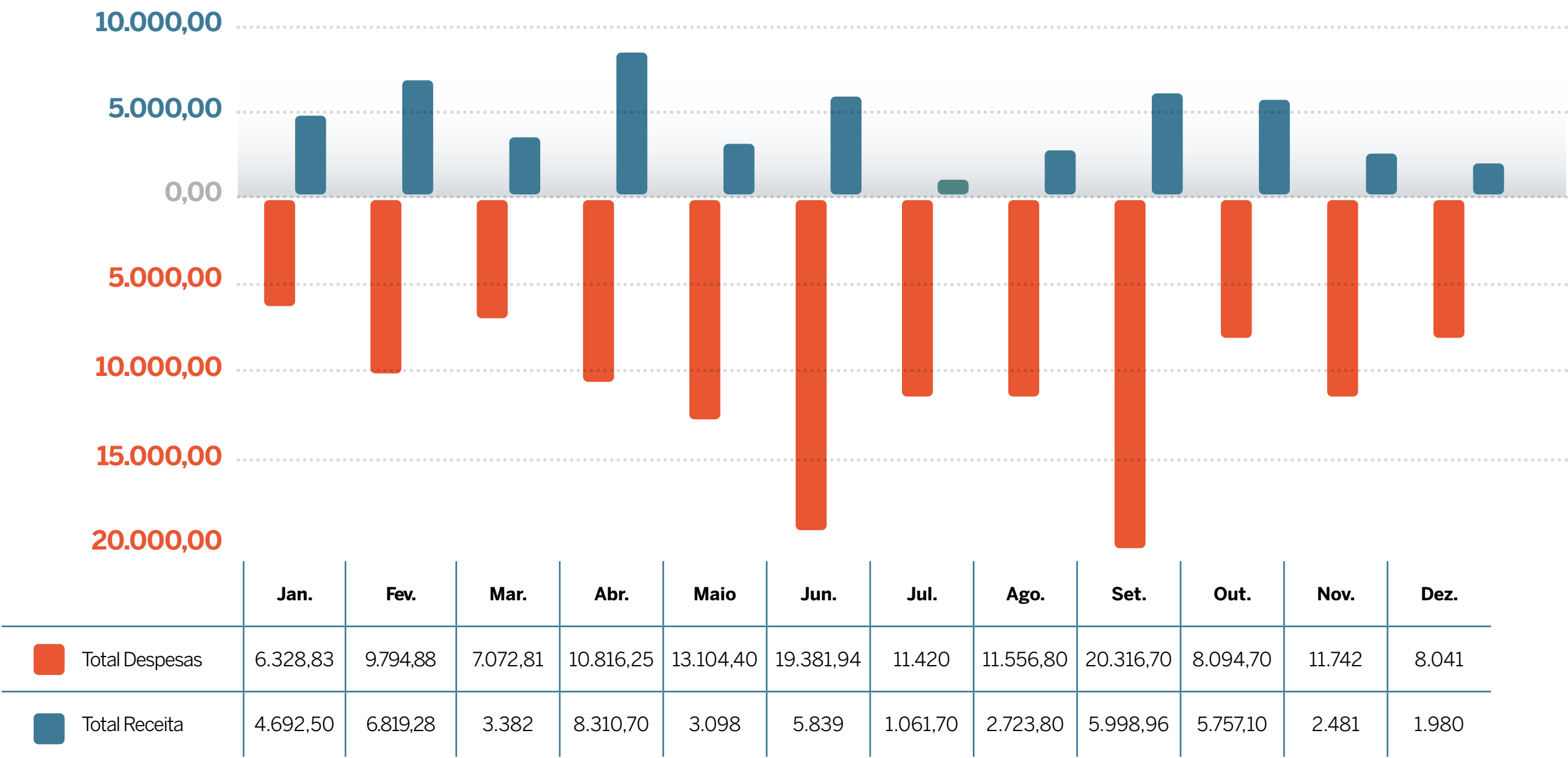
Os responsáveis pelo transporte e destinação são todos verificados com relação ao atendimento de documentações obrigatórias para exercerem as atividades, que agora ficam gravadas e são monitoradas por meio de uma plataforma *on-line* de gestão. Também é possível gerenciar as documentações relacionadas aos resíduos, bem como as autorizações ambientais.

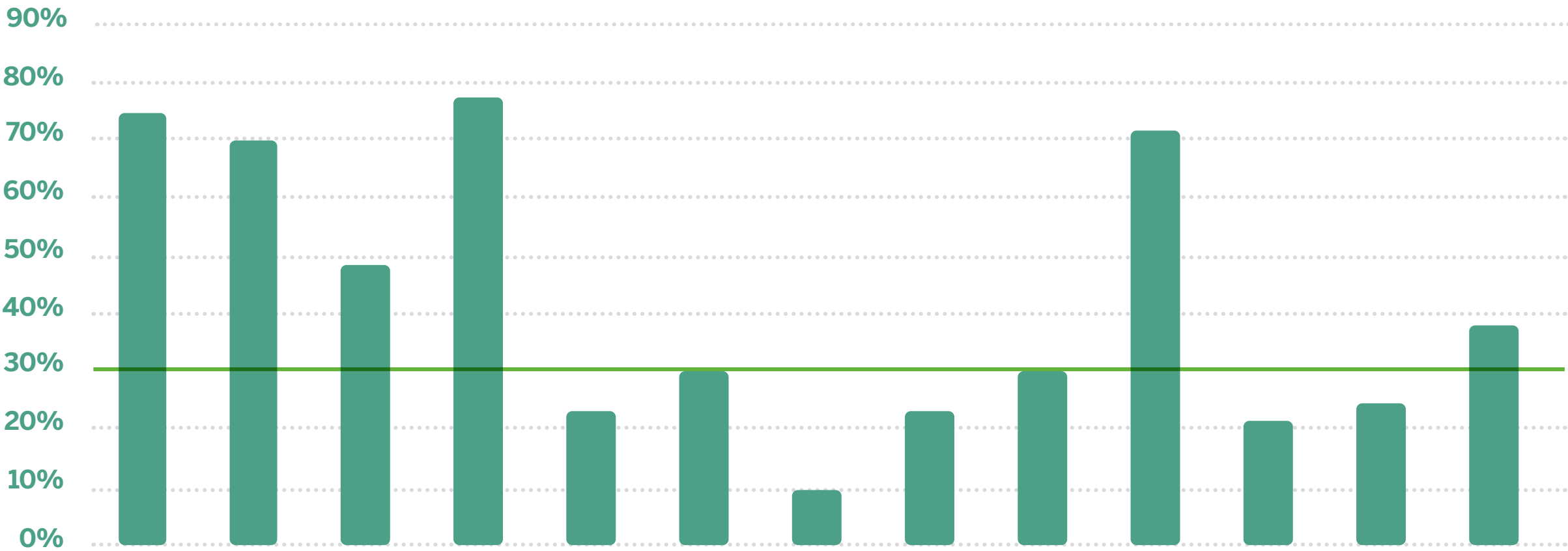
Essa plataforma é integrada ao Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos (Sinir), instituído pela Política Nacional de Resíduos Sólidos. Portanto, a base que já era utilizada para fazer a gestão de todos os resíduos gerados na planta permaneceu a mesma.

Por meio do Sistema SINIR e da plataforma de gestão, emitimos toda a documentação ambiental que atesta o correto gerenciamento dos resíduos, desde a geração e emissão do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) até o recebimento e emissão do Certificado de Destinação Final (CDF) pelo destinador. Além disso, nesse mesmo sistema fazemos declarações trimestrais das movimentações de resíduos e declaração de um inventário ao final de cada ano. Em todos esses documentos constam as empresas habilitadas para a realização do transporte e da destinação dos resíduos.

Com o *software* de gestão integrado ao Sistema SINIR, temos uma plataforma confiável que fornece dados diários, semanais e mensais dos resíduos, contemplando o tipo, a quantidade, as características, a classificação, o tratamento e a disposição final de todos os resíduos gerados na planta. Dessa forma, aumentamos a confiabilidade dos dados utilizados para gestão, tomada de decisões e acompanhamento de *performance*.

Tínhamos, em 2023, a meta relacionada à receita gerada com a venda de resíduos em relação ao montante total gasto com destinações que envolvem custos. Essa meta é importante para tracionar e priorizar a destinação de reciclagem em face de outras destinações. O desempenho do indicador foi satisfatório no fechamento do ano, com o atingimento da meta.





	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Acumulado
Realizado	74,14%	69,62%	47,82%	76,84%	23,64%	30,13%	9,30%	23,57%	29,53%	71,12%	21,13%	24,62%	37,88%
Meta	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%

A meta considerou o valor arrecadado com comercialização dos recicláveis, comparado ao custo total gasto com a destinação dos demais resíduos (coprocessamento, compostagem, incineração). O objetivo era a recuperação mínima de 30% do valor investido.

O resultado de 2023 ficou acima de 110%. O maior custo do ano foi para a destinação ao coprocessamento, R\$67.000,00 de um custo total de R\$138.000,00 com a Gestão de Resíduos Sólidos.

Os resíduos enviados para esta destinação foram os Rejeitos de Produção e o Lodo da ETE, este último o de maior geração pela fábrica.

Para 2024, está previsto um projeto específico para a redução da geração do lodo e maior eficiência no tratamento dos efluentes.

Total de Resíduos Gerados

Em 2023, foram geradas 233,978 toneladas de resíduos, conforme detalhamos a seguir. Os dados foram compilados da gestão interna de resíduos e da documentação emitida no Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos SINIR.

RESÍDUO	QUANTIDADE GERADA 2023 (KG)
Lodo da ETE e caixa de gordura	68.960
Papel e papelão	47.231
Rejeitos de Produção (resíduos sólidos aptos para coprocessamento)	18.735
Não reciclável	15.879
Produtor fora de especificação (vencido, avaria)	15.326
Orgânicos (refeitório)	15.009
Plástico	12.470
Blister	11.346
Álcool residual (processo limpeza)	11.070
Sucata metálica	7.090
Resíduos líquidos de laboratório	3.294
Madeira (reformas e <i>pallets</i> quebrados)	3.120
Vidro	1.746
Lâmpadas diversas	784
Sucata eletrônicos	658
Óleo vegetal	610

Embalagens vazias	479
Resíduos de produto controlado	94
Pilhas e baterias	43
Tintas	30
Infectante (laboratórios) e perfuro	3
Total em toneladas	233,978

Resíduos Perigosos (Classe I)

RESÍDUO	QUANTIDADE GERADA 2023 (KG)	ABNT	TRATAMENTO/ DESTINAÇÃO
Álcool residual (processo limpeza)	11.070		Reciclagem
Resíduos Líquidos de Laboratório	1.994		Incineração
Resíduos Líquidos de Laboratório	1.300		Blendagem/coprocessamento
Lâmpadas diversas	784 unidades		Descontaminação
Resíduos de Produto Controlado	94		Incineração
Pilhas e baterias	43		Outros (encapsulamento)
Tintas	30		Reciclagem
Infectante (laboratórios) e perfuro	3		Incineração
Total de resíduos perigosos em toneladas	15,318		

Resíduos Não Perigosos (Classe II)

RESÍDUO	QUANTIDADE GERADA 2023 (KG)	ABNT	TRATAMENTO/ DESTINAÇÃO
Lodo da ETE e caixa de gordura	68.960		Blendagem/Coprocessamento
Papel e papelão	47.231		Reciclagem
Rejeitos de Produção (resíduos sólidos aptos para coprocessamento)	18.735		Blendagem/Coprocessamento
Orgânicos (refeitório)	13.921		Compostagem
Plástico	12.470		Reciclagem
Blister	11.346		Reciclagem
Produto fora de especificação (vencido, avaria)	8.599		Incineração
Não reciclável	8.055		Blendagem/Coprocessamento
Não reciclável	7.824		Aterro
Sucata metálica	7.090		Reciclagem
Produto fora de especificação (vencido, avaria)	6.727		Blendagem/Coprocessamento
Madeira (reformas e <i>pallets</i> quebrados)	3.120		Reciclagem
Vidro	1.746		Reciclagem
Orgânicos (refeitório)	1.088		Suinocultura
Sucata eletrônicos	658		Reciclagem
Óleo vegetal	610		Reciclagem
Embalagens vazias	479		Reciclagem
Total de resíduos não perigosos em toneladas	218,659		

Tal qual 2022, o resíduo de maior geração foi o lodo da ETE e caixa de gordura, que é enviado para coprocessamento. Esse resíduo é inerente à operação do modelo de estação de tratamento de efluentes que temos instalada na fábrica, junto com o resíduo de caixa de gordura do refeitório. Com o *retrofit* da ETE, esperamos reduzir de maneira significativa esse resíduo, devido à melhor eficiência e operação do novo sistema, além do processo de secagem do lodo. Os resultados poderão ser visualizados parcialmente em 2024, pois todo o processo do *retrofit* acontecerá ao longo desse ano.

Os resíduos recicláveis de papel e papelão ficaram na segunda colocação de maior geração, seguidos dos resíduos de rejeito de produção. Os resíduos de papel e papelão são significativos devido ao descarte de caixas de acondicionamento dos insumos de produção, além do descarte de materiais de embalagem, que são separados nos processos de triagem.

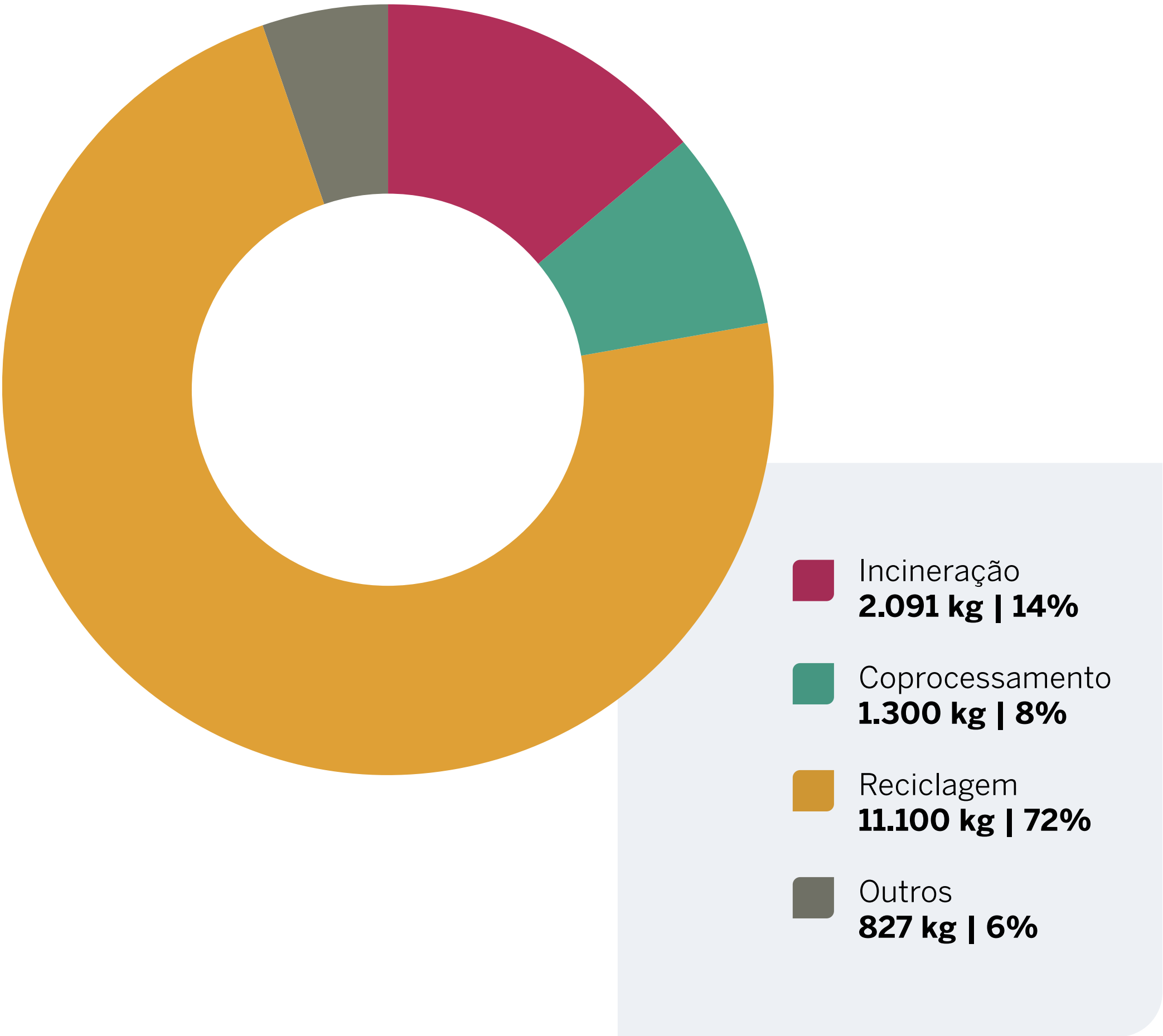
O resíduo denominado Rejeitos de Produção sofreu um aumento em relação a 2022, principalmente devido à inserção de embalagens vazias não limpas nesse montante (embalagens de produtos que foram esvaziadas, como frascos de vidro e PET). Esses resíduos eram destinados diretamente com o produto para incineração até junho de 2023, antes da alteração na gestão dos resíduos para a certificação Aterro Zero.

Com relação aos resíduos classe I, a destinação mais utilizada em 2023 foi a reciclagem, representada em sua totalidade pelo resíduo de Álcool Residual, utilizado no processo de limpeza de alguns equipamentos. A destinação Outros se refere ao encapsulamento de pilhas e baterias e à descontaminação de lâmpadas.

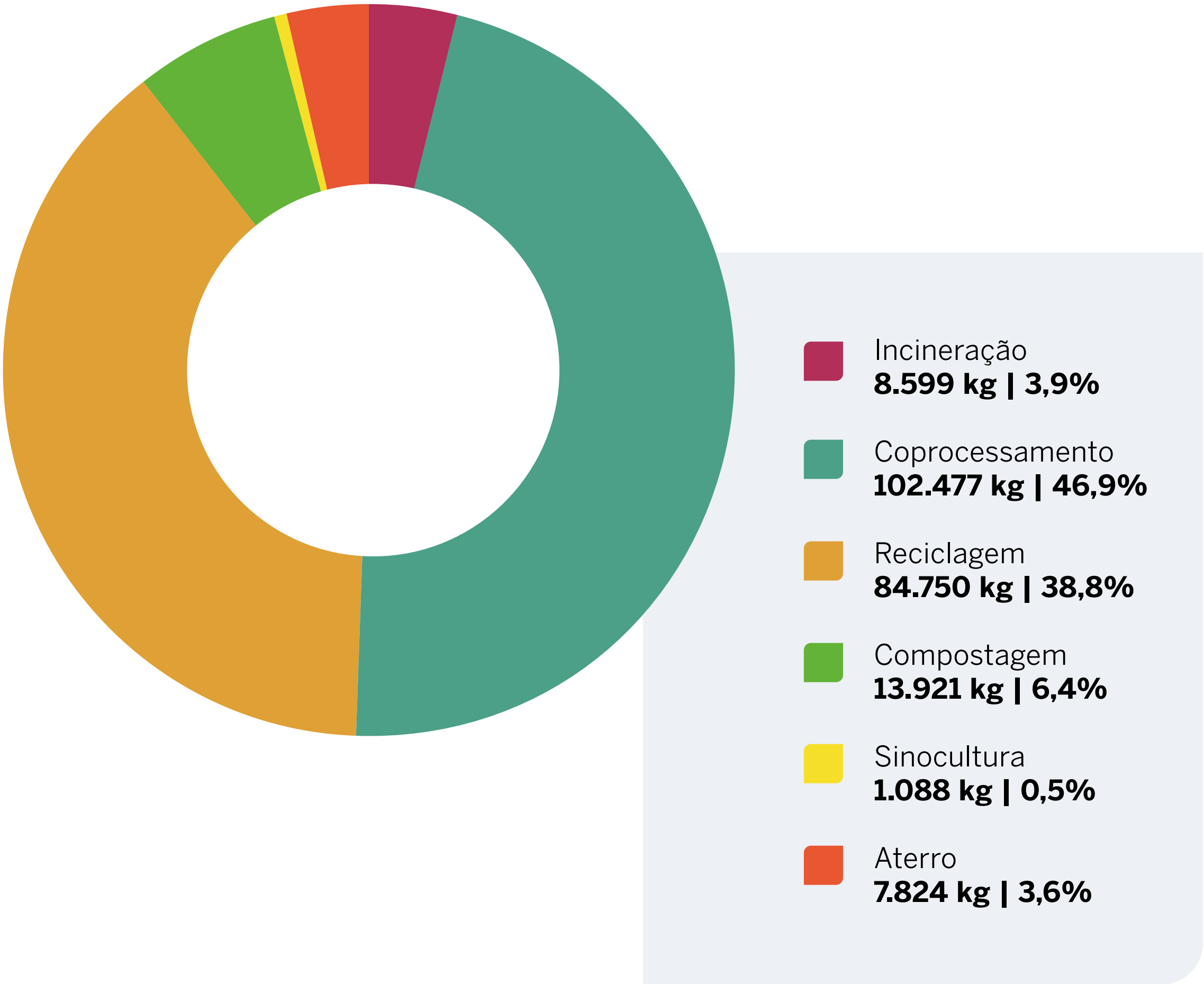
Considerando os resíduos classe II, a destinação mais expressiva é o coprocessamento. Isso se justifica pelo envio do lodo da ETE e caixa de gordura, que corresponde ao maior peso/volume. Além disso, com a Certificação Aterro Zero, os resíduos antes enviados para aterro passaram a ser destinados ao coprocessamento, razão do aumento expressivo desse tipo de destinação em nossa política de gestão.

Vale ressaltar que, em 2024, não teremos mais a destinação para aterro em nenhuma das classificações de resíduos. Em 2023, o método Aterro Zero foi integralmente implantado a partir de julho, por isso ainda consta a destinação Aterro para um pequeno percentual de resíduos.

Classe I - divisão por destinação (kg)



Classe II - divisão por destinação (kg)



Nota: As divisões Incineração e Coprocessamento são distintas, pois somente nessa última há a recuperação energética dos resíduos, que são destinados a indústrias de cimento.

COLABORADORES

GRI 2-7; 2-8

Quantidade de pessoal (gênero e região)

Ecoh	FEMININO			MASCULINO			TOTAL GERAL
	APRENDIZ	EMPREGADO	FEM. TOTAL	APRENDIZ	EMPREGADO	MASC. TOTAL	
31/12/2021	12	286	298	4	212	216	514
MEIO PERÍODO	12	0	12	4	0	4	16
Colombo-PR	12	0	12	4	0	4	16
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	0	0	0	0
PERÍODO INTEGRAL	0	167	167	0	109	109	276
Colombo-PR	0	152	152	0	103	103	255
Rio de Janeiro-RJ	0	10	10	0	4	4	14
Outros	0	5	5	0	2	2	7
SEM CONTROLE DE JORNADA (ART. 62 CLT)	0	119	119	0	103	103	222
Colombo-PR	0	18	18	0	15	15	33
Rio de Janeiro-RJ	0	3	3	0	8	8	11
Outros	0	98	98	0	80	80	178

Ecoh	FEMININO			MASCULINO			TOTAL GERAL
	APRENDIZ	EMPREGADO	FEM. TOTAL	APRENDIZ	EMPREGADO	MASC. TOTAL	
31/12/2022	10	324	334	4	227	231	565
MEIO PERÍODO	10	0	10	4	0	4	14
Colombo-PR	9	0	9	4	0	4	13
Rio de Janeiro-RJ	1	0	1	0	0	0	1
PERÍODO INTEGRAL	0	194	194	0	122	122	316
Colombo-PR	0	179	179	0	116	116	295
Rio de Janeiro-RJ	0	10	10	0	4	4	14
Outros	0	5	5	0	2	2	7
SEM CONTROLE DE JORNADA (ART. 62 CLT)	0	130	130	0	105	105	235
Colombo-PR	0	25	25	0	21	21	46
Rio de Janeiro-RJ	0	3	3	0	9	9	12
Outros	0	102	102	0	75	75	177

Ecoh	FEMININO			MASCULINO			TOTAL GERAL
	APRENDIZ	EMPREGADO	FEM. TOTAL	APRENDIZ	EMPREGADO	MASC. TOTAL	
31/12/2023	12	308	320	0	229	231	551
MEIO PERÍODO	12	0	12	0	5	5	17
Colombo-PR	11	0	11	0	5	5	16
Rio de Janeiro-RJ	1	0	1	0	0	0	1
PERÍODO INTEGRAL	0	174	174	0	126	126	300
Colombo-PR	0	145	145	0	117	117	262
Rio de Janeiro-RJ	0	15	15	0	6	6	21
Outros	0	14	14	0	3	3	17
SEM CONTROLE DE JORNADA (ART. 62 CLT)	0	134	134	0	98	100	234
Colombo-PR	0	23	23	0	18	18	41
Rio de Janeiro-RJ	0	3	3	0	7	9	12
Outros	0	108	108	0	73	73	181

Dados extraídos do relatório de folha de pagamento (Sistema Sênior), agrupados de acordo com as premissas destacadas a seguir:

Tipo de contrato:

Aprendiz: É considerado aprendiz o trabalhador com idade entre 14 e 24 anos vinculado a um contrato de aprendizagem. Essa modalidade de trabalho foi regulamentada pela Lei Federal nº 10.097/2000, a chamada Lei da Aprendizagem, que modificou a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). O contrato de trabalho pode durar até dois anos e, durante esse período, o jovem é capacitado na instituição formadora e na empresa, combinando formação teórica e prática.

Empregado: O art. 3º da CLT define o empregado como: “toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário”.

Jornada de trabalho

Meio período: Apresenta jornada mais curta que a convencional, podendo ter expediente semanal de menos de 40 horas.

Período integral: É aquele cuja duração da jornada semanal excede a 30 horas semanais, limitando-se a jornada diária a 8 h/dia.

Sem controle de jornada: O art. 62 da CLT permite que funcionários que realizam trabalhos fora da empresa, incompatível com horário fixo, em *home office*, gerentes, diretores, chefes de departamento ou pessoas de confiança atuem sem controle de jornada, pois o cargo não determina um horário fechado da jornada de trabalho.

Região

Colombo-PR: Nossa planta industrial está localizada em Colombo, região metropolitana de Curitiba-PR.

Rio de Janeiro-RJ: Escritório de marketing, localizado na cidade do Rio de Janeiro-RJ.

Outros: Profissionais da área de demanda médica e comercial, localizados nas diversas cidades do Brasil.

TRABALHADORES NÃO EMPREGADOS

Ecoh	FEMININO					MASCULINO					TOTAL GERAL
	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	FEM. TOTAL	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	MASC. TOTAL	
31/12/2021	6	2	9	1	18	0	1	2	4	7	25
Colombo-PR	5	2	9	0	16	0	1	2	2	5	21
Rio de Janeiro-RJ	1	0	0	1	2	0	0	0	2	2	4
31/12/2022	0	0	9	1	10	0	4	2	5	11	21
Colombo-PR	0	0	9	0	9	0	4	2	3	9	18
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	3
31/12/2023	6	0	0	1	7	3	0	0	4	7	14
Colombo-PR	6	0	0	0	6	2	0	0	2	4	10
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	1	1	1	0	0	2	3	4

Ecoh	FEMININO					MASCULINO					TOTAL GERAL
	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	FEM. TOTAL	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	MASC. TOTAL	
31/12/2021	6	2	9	1	18	0	1	2	4	7	25
Meio Período	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Colombo-PR	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Rio de Janeiro-RJ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Período Integral	0	2	9	0	11	0	1	2	0	3	14
Colombo-PR	0	2	9	0	11	0	1	2	0	3	14
Sem Controle de Jornada (Art. 62 CLT)	0	0	0	1	1	0	0	0	4	4	5
Colombo-PR	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	3
31/12/2022	0	0	9	1	10	0	4	2	5	11	21
Meio Período	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombo-PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Período Integral	0	0	9	0	9	0	4	2	0	6	15
Colombo-PR	0	0	9	0	9	0	4	2	0	6	15
Sem Controle de Jornada (Art. 62 CLT)	0	0	0	1	1	0	0	0	5	5	6
Colombo-PR	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	3

Ecoh	FEMININO					MASCULINO					TOTAL GERAL
	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	FEM. TOTAL	ESTAGIÁRIO	PRESTADOR DE SERVIÇO (TEMP.)	PRESTADOR DE SERVIÇO (TERC.)	EMPREGADO (PJ)	MASC. TOTAL	
31/12/2023	6	0	0	1	7	3	0	0	4	7	14
Meio Período	6	0	0	0	6	3	0	0	0	3	9
Colombo-PR	6	0	0	0	6	2	0	0	0	2	8
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Período Integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombo-PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sem Controle de Jornada (Art. 62 CLT)	0	0	0	1	1	0	0	0	4	4	5
Colombo-PR	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Rio de Janeiro-RJ	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	3

Nota: O quadro de funcionários não efetivos ao final de 2023 fechou aproximadamente 33% menor em comparação a 2022, por conta de ajustes entre a produtividade e a demanda de mercado.

Dados extraídos do relatório de folha de pagamento (Sistema Sênior), agrupados de acordo com as premissas destacadas a seguir:

Estagiário: A Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, define o estágio como o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo do estudante. O estágio integra o itinerário formativo do educando e faz parte do projeto pedagógico do curso.

Prestador de serviço (temporário): Empresa terceira contratada a fim de disponibilizar empregados no regime de trabalho temporário. De acordo com a Lei nº 6.019/1974, o trabalho temporário é aquele prestado por pessoa física a uma empresa, para atender à necessidade transitória de substituição de seu pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços.

Prestador de serviço (terceiro): Contratação de empresa para a realização de serviços específicos dentro do processo produtivo da empresa contratante. A empresa contratada será a intermediadora do serviço e as relações trabalhistas serão entre o trabalhador e a empresa prestadora de serviços, não com a contratante. O conceito de terceirização prevê que a empresa contratada deve realizar os serviços com organização própria, autonomia técnica e jurídica, cumprindo o objeto do contrato.

Empregado (PJ): Prestadores de serviços habituais que participam do organograma da empresa, porém não são enquadrados como empregados.

POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

GRI 401-2

- **Assistência médica:** oferecemos um plano de saúde para colaboradores e dependentes com cobertura para tratamentos e atendimentos eletivos ou emergenciais, sem cobrança de mensalidade.
- **Assistência odontológica:** colaboradores e dependentes podem realizar tratamentos odontológicos em toda a rede credenciada; o valor da cobrança da mensalidade está atrelado à remuneração mensal do colaborador.
- **Imunização:** realizamos anualmente uma Campanha de Vacinação contra a gripe, de forma gratuita, no próprio local de trabalho ou em clínicas parceiras.
- **Atividade física:** estimulamos a prática de atividades físicas por meio do Grupo de Corrida e de Treino Funcional, nos quais todos os colaboradores efetivos da unidade de Colombo podem participar.
- **Convênio Total Pass:** os colaboradores também contam com esse benefício para a prática de atividades físicas em várias academias do país, podendo escolher a modalidade que mais se adapta ao seu perfil.
- **Restaurante:** na unidade de Colombo, dispomos de um restaurante que serve café da manhã, almoço e jantar aos colaboradores, com um cardápio balanceado desenvolvido por nutricionista.
- **Vale-alimentação:** cartão de benefício para subsídio na aquisição de gêneros alimentícios pelo colaborador e família.
- **Vale-refeição:** cartão de benefício para subsídio na aquisição de refeição pelo colaborador que trabalha em serviços externos ou na filial do Rio de Janeiro.
- **Seguro de vida:** 100% custeado pela empresa e de adesão automática na admissão do colaborador, oferece coberturas em caso de morte ou acidente.
- **Assistência funeral:** 100% custeado pela empresa e de adesão automática na admissão do colaborador, oferece cobertura dos serviços em casos de óbito do colaborador ou dependentes legais (cônjuge/filhos).
- **Vale-transporte:** benefício concedido ao colaborador para o próprio deslocamento até a empresa.
- **Vale-combustível:** benefício concedido aos gestores para o próprio deslocamento até a empresa.
- **Calendário de pontes e feriados:** pensando em qualidade de vida, seguimos um calendário de pontes e feriados proporcionando folgas nos feriados nacionais e prolongamentos quando esses caem nas terças e quintas-feiras.
- **Dia do Aniversariante:** o colaborador tem o direito a folgar um dia no mês de aniversário.
- **Dia do Formando:** formandos têm direito a ter o dia da formatura de folga.
- **Convênio Farmácia:** acesso a diversas redes de farmácias com descontos diferenciados em produtos e desconto em folha de pagamento.
- **Empréstimo consignado:** empréstimo solicitado junto ao banco Itaú e consignado em folha de pagamento, com juros diferenciados.
- **Lojinha Herbarium:** comodidade e preço baixo para que o empregado possa adquirir produtos de portfólio com desconto de até 40%.

TREINAMENTOS EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-5

TREINAMENTO	ATENDIMENTO À NORMA	SETORES	PARTICIPANTES
NR-01 DISPOSIÇÕES GERAIS - ORDEM DE SERVIÇO - 1.7 Capacitação e treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho, 1.7.1 O empregador deve promover capacitação e treinamento dos trabalhadores, em conformidade com o disposto nas NR	A NR-01 - determina que as normas regulamentadoras sobre segurança e medicina do trabalho devem ser cumpridas por todas as empresas públicas e privadas que possuem trabalhadores empregados conforme o regime da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho).	TODOS	TODOS
TREINAMENTO - NR-05 - TREINAMENTO DA CIPA - ACIMA DE 20 COLABORADORES	NR-05 - CIPA, tendo por objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionados ao trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.	TODOS	MEMBROS ELEITOS E INDICADOS ACIMA DE 20 COLABORADORES
NR-06 - TREINAMENTO SOBRE O USO ADEQUADO E GUARDA DO EPI	NR-06 - 6.7.2.1 A organização deve realizar treinamento acerca do EPI a ser fornecido, quando as características do EPI requeiram, observada a atividade realizada e as exigências estabelecidas em normas regulamentadoras e nos dispositivos legais.	TODOS	TODOS OS COLABORADORES EXPOSTOS A RISCOS
NR-07 - TREINAMENTO DE PRIMEIROS SOCORROS	NR-07 - PCMSO Trabalhador(es) responsável(is) pelo atendimento de emergência dentro do ambiente da empresa.	SESMT, BRIGADA E CIPA	BRIGADA, TEC. DE ENFERMAGEM, TEC. DE SEGURANÇA, CIPA

TREINAMENTO	ATENDIMENTO À NORMA	SETORES	PARTICIPANTES
NR-09 - AVALIAÇÃO E CONTROLE DAS EXPOSIÇÕES OCUPACIONAIS A AGENTES FÍSICOS, QUÍMICOS E BIOLÓGICOS	A identificação das exposições ocupacionais aos agentes físicos, químicos e biológicos deverá considerar: a) descrição das atividades; b) identificação do agente e formas de exposição; c) possíveis lesões ou agravos à saúde relacionados às exposições identificadas; d) fatores determinantes da exposição; e) medidas de prevenção já existentes; e f) identificação dos grupos de trabalhadores expostos.	TODOS	TODOS
NR-10 - SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE	NR-10 - 10.6.1.1 Os trabalhadores de que trata o item anterior devem receber treinamento de segurança para trabalhos com instalações elétricas energizadas, com currículo mínimo, carga horária e demais determinações estabelecidas no Anexo III desta NR.	MANUTENÇÃO	ELETRICISTA, TEC. DE MANUTENÇÃO
NR-10 - CURSO COMPLEMENTAR – SEGURANÇA NO SISTEMA ELÉTRICO DE POTÊNCIA (SEP) E EM SUAS PROXIMIDADES	Trabalhadores do Sistema Elétrico de Potência – SEP com curso básico, 10.6.1.1 Os trabalhadores de que trata o item anterior devem receber treinamento de segurança para trabalhos com instalações elétricas energizadas, com currículo mínimo, carga horária e demais determinações estabelecidas no Anexo III desta NR.	MANUTENÇÃO	ELETRICISTA, TEC. DE MANUTENÇÃO
NR-11 - TRANSPORTE, MOVIMENTAÇÃO, ARMAZENAGEM E MANUSEIO DE MATERIAIS	NR-11 - 11.1.5 Nos equipamentos de transporte, com força motriz própria, o operador deverá receber treinamento específico, dado pela empresa, que o habilitará nessa função.	ALMOXARIFADO E EXPEDIÇÃO	OPERADOR DE EMPILHADEIRA
NR-12 - PROTEÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	12.16.2 Os trabalhadores envolvidos na operação, manutenção, inspeção e demais intervenções em máquinas e equipamentos devem receber capacitação providenciada pelo empregador e compatível com suas funções, que aborde os riscos a que estão expostos e as medidas de proteção existentes e necessárias, nos termos desta NR, para a prevenção de acidentes e doenças.	MANUTENÇÃO, OPERACIONAL E PRODUÇÃO	TEC. DE MANUTENÇÃO, ELETRICISTAS, OPERADOR DE MÁQUINA PRIMÁRIA, OPERADOR DE MÁQUINA EMBALAGEM SECUNDÁRIA, AUXILIARES DE PRODUÇÃO

TREINAMENTO	ATENDIMENTO À NORMA	SETORES	PARTICIPANTES
NR-13 - VASOS DE PRESSÃO	NR-13 - 2.1 A operação de unidades de processo que possuam vasos de pressão de categorias I ou II deve ser feita por profissional com treinamento de segurança na operação de unidades de processos.	MANUTENÇÃO	TEC. DE MANUTENÇÃO E PROCESSOS
NR-17 - ERGONOMIA	17.1.1.1 As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, ao mobiliário dos postos de trabalho, ao trabalho com máquinas, equipamentos e ferramentas manuais, às condições de conforto no ambiente de trabalho e à própria organização do trabalho.	TODOS	TODOS
33 - ESPAÇO CONFINADO	NR-33 - Treinamento inicial para trabalhos em ESPAÇOS CONFINADOS - trabalhadores autorizados e vigias - de acordo com o subitem 33.3.5.4 da NR-33.	MANUTENÇÃO	COLABORADORES ENVOLVIDOS/ MANUTENÇÃO/TERCEIROS
NR-35 - TRABALHO EM ALTURA	35.3.3.1 O treinamento periódico bienal deve ter carga horária mínima de oito horas, conforme conteúdo programático definido pelo empregador.	MANUTENÇÃO, EXPEDIÇÃO E ALMOXARIFADO	COLABORADORES ENVOLVIDOS/ MANUTENÇÃO/TERCEIROS
PPR - PROGRAMA DE PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA	NR-22 - PORTARIA Nº 672, DE 8 DE NOVEMBRO DE 2021, Art. 44. O empregador deverá adotar um conjunto de medidas para adequar a utilização dos equipamentos de proteção respiratória, quando necessário para complementar as medidas de proteção coletiva implementadas, ou enquanto elas estiverem sendo implantadas, com a finalidade de garantir uma completa proteção ao trabalhador contra os riscos existentes nos ambientes de trabalho.	LABORATÓRIO, FORMULAÇÃO E MANUTENÇÃO	TODOS EXPOSTOS A RISCOS

TREINAMENTO	ATENDIMENTO À NORMA	SETORES	PARTICIPANTES
PROGRAMA DE PROTEÇÃO AUDITIVA	NR-15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES - O Programa de Controle Auditivo (PCA) está inserido no anexo 1, quadro 2, da norma regulamentadora nº 7, que faz parte do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO).	PRODUÇÃO	TODOS
FISPQ - FICHA DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUIMICO	NR-15 ANEXO 13 LIMITES DE TOLERÂNCIA PARA RUÍDO CONTÍNUO OU INTERMITENTE - NR-26 26.4 Identificação de produto químico, 26.4.1.1 O produto químico utilizado no local de trabalho deve ser classificado quanto aos perigos para a segurança e a saúde dos trabalhadores, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Sistema Globalmente Harmonizado de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos - GHS, da Organização das Nações Unidas.	PRODUÇÃO, ALMOXARIFADO, LABORATÓRIOS E MANUTENÇÃO	TODOS
BRIGADA DE EMERGÊNCIA	5.1 A obrigatoriedade de brigada de incêndio, como medida de prevenção, é determinada pelas características da edificação e/ou área de risco e respectivas ocupações, segundo as regras do Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico – CSCIP.	TODOS	COLABORADORES VOLUNTÁRIOS
AE - PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	NR-23 - PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS O empregador deve providenciar para todos os trabalhadores informações sobre: a) utilização dos equipamentos de combate ao incêndio; b) procedimentos para evacuação dos locais de trabalho com segurança; c) dispositivos de alarme existentes.	TODOS	TODOS

FORNECEDORES

GRI 3-3; 308-1; 308-2; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

Dentro do cronograma de auditorias presenciais, a avaliação socioambiental junto a fornecedores, fabricantes e prestadores de serviços diretos considera os seguintes aspectos:

SETOR/ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS EM AUDITORIA PRESENCIAL
Resíduos e Efluentes	Deve existir procedimento operacional padrão para o tratamento de efluentes sólidos, líquidos ou gasosos.
Resíduos e Efluentes	Devem existir procedimentos escritos para o destino de resíduos de acordo com a legislação vigente.
Resíduos e Efluentes	Os resíduos e os efluentes sólidos, líquidos ou gasosos devem estar dispostos de maneira a atender as normas sanitárias e de segurança até a sua destinação.
Resíduos e Efluentes	Os recipientes e as tubulações para o material de descarte devem estar identificados.
Resíduos e Efluentes	Devem ser estabelecidos o local de lançamento, os controles efetuados e a destinação dos efluentes e resíduos tratados, sendo que a frequência de lançamento e os controles devem ser registrados.
Sistema da Qualidade Saúde Ocupacional	Todos os funcionários devem ser submetidos a exames de saúde para admissão e, posteriormente, a exames periódicos, necessários às atividades desempenhadas.
Sistema da Qualidade Saúde Ocupacional	Para que seja assegurada a proteção dos funcionários e do produto, o fabricante deve disponibilizar Equipamento de Proteção Coletiva (EPC) e Equipamento de Proteção Individual (EPI) de acordo com as atividades desenvolvidas. A utilização dos equipamentos deve estar prevista em procedimentos operacionais padrão (avaliar PGR/PPRA e PCMSO).
Sistema da Qualidade Saúde Ocupacional	Ao decorrer da vistoria, foram identificados condições, atos ou práticas em desacordo com as premissas de direitos humanos descritas em nosso código de conduta? (trabalho análogo ao escravo, infantil, inseguro ou em condições precárias)

SUMÁRIO

GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso: O Ecoh relatou com base nas Normas GRI para o período de 1.º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. GRI 1: Fundamentos 2021.

CONTEÚDOS GERAIS

STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021	2-1	Detalhes da organização	p. 07; Herbarium Laboratório Botânico Ltda., pessoa jurídica de direito privado sob a forma de empresa limitada, localizada em Colombo, estado do Paraná, na Avenida Santos Dumont, nº 1.100, CEP: 83.403-500.			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p. 03, 04 e 20			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	p. 03			
	2-4	Reformulações de informações	O relatório referente a 2022 continha dados apenas das marcas Herbarium, a Phytera e Intua. Para o período de 2023, bvtec e Oshadhi juntam-se ao ecossistema de negócios, tendo aqui seus dados relatados. Todas essas plantas integram o mesmo <i>site</i> industrial, nomeado como Eco-Parque, e possuem dados ambientais e sociais compartilhados.			
	2-5	Verificação externa	Este relatório não foi submetido à verificação externa.			
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p. 07 e 08			
	2-7	Empregados	p. 32 e 72			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	p. 32 e 72			
	2-9	Estrutura de governança e composição	p. 53			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	p. 53			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	p. 53			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	p. 53			

GRI 2: Conteúdos Gerais – 2021

2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	p. 53			
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	p. 53			
2-15	Conflitos de interesse	p. 55; O conselho de acionistas é composto pelos membros da família Geraldi, que definem no acordo de acionista a relação entre esses e as empresas.			
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	p. 55			
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	p. 53			
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A avaliação de <i>performance</i> não é aplicada.			
2-19	Políticas de remuneração	p. 39			
2-20	Processo para determinação da remuneração	p. 39			
2-21	Proporção da remuneração total anual	p. 39; A proporção do maior salário é 11 vezes superior à média; O aumento médio cresceu na mesma proporção da maior remuneração.			
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	p. 3			
2-23	Compromissos de política	p. 50, 55 e 56			
2-24	Incorporação de compromissos de política	p. 41, 50 e 53			
2-25	Processos para reparar impactos negativos	p. 55			
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p. 55			
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Não foram registrados casos de não conformidade com leis e regulamentos no período relatado.			
2-28	Participação em associações	p. 56			
2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	p. 09, 20, 41 e 50			
2-30	Acordos de negociação coletiva	p. 34			

TEMAS MATERIAIS - TÓPICOS MATERIAIS

STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Temas Materiais – 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	p. 12			
	3-2	Lista de temas materiais	p. 12			

TEMAS MATERIAIS - SER RESPONSÁVEL

Governança e Transparência						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 20			
GRI 202: Presença no Mercado – 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	p. 20			
	202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	O Ecosistema Ecoh não possui membros da diretoria contratados na comunidade local, pois a diretoria é composta por profissionais não tidos como empregados CLT, mas como participantes do contrato social.			
GRI 417: Marketing e rotulagem	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	p. 48			
	417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	p. 48			
	417-3	Casos de não conformidade em relação à comunicação de marketing	Em 2023, não foram identificados casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação à comunicação de marketing, inclusive publicidade, promoção e patrocínio.			

TEMAS MATERIAIS - SER RESPONSÁVEL

Integridade						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 55			
GRI 406: Não discriminação – 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	p. 55			
GRI 418: Privacidade do Cliente – 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	p. 55; Não tivemos nenhum registro de violação da privacidade do cliente.			

TEMAS MATERIAIS - SER RESPONSÁVEL

Performance Econômica						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Temas Materiais – 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	p. 20			
GRI 201: Desempenho econômico – 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	p. 20			

TEMAS MATERIAIS - SER RESPONSÁVEL

Cadeia de Relacionamento						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 50			
GRI – 203: Impactos econômicos indiretos – 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	p. 50			
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	p. 20 e 50			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 50			
GRI 413: Comunidades locais – 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	p. 50			
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	p. 50			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 48			
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e na segurança causados por categorias de produtos e serviços	p. 48			
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e na segurança causados por produtos e serviços	p. 48; Em 2023, não foram identificados casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos na saúde e na segurança causados por produtos e serviços.			

TEMAS MATERIAIS - SER RESPONSÁVEL

Gestão de Fornecedores						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 57 e 83			
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores – 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	p. 57 e 83; Atualmente, 100% dos fornecedores são homologados com base em critérios ambientais.			
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	p. 57 e 83; Nenhum fornecedor homologado atualmente é identificado como causador de impacto ambiental negativo real e potencial; Devido ao comprometimento formal assumido com as questões socioambientais, por meio da assinatura do Código de Responsabilidade Social do Fornecedor, não identificamos nenhum fornecedor como causador de impactos ambientais negativos reais ou potenciais.			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 57 e 83			
GRI 408: Trabalho infantil – 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	p. 57 e 83			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 57 e 83			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo – 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	p. 57 e 83			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 57 e 83			
GRI 414: Avaliação social de fornecedores – 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	p. 57 e 83			
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	p. 57 e 83; Nenhum fornecedor homologado atualmente é identificado como causador de impactos sociais negativos reais e potenciais; Devido ao comprometimento formal assumido com as questões socioambientais, por meio da assinatura do Código de Responsabilidade Social do Fornecedor, não identificamos nenhum fornecedor como causador de impactos sociais negativos reais ou potenciais.			

TEMAS MATERIAIS - SER NATURAL

Diversidade e Inclusão						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 32			
GRI 401: Emprego – 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	p. 32 e 38			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	p. 41 e 78			
	401-3	Licença-maternidade/licença-paternidade	p. 41			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 32			
GRI 404: Capacitação e educação – 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	p. 43			
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	p. 43			
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	p. 46			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 32			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades – 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	p. 32			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	p. 34; Consideramos unidades operacionais importantes, nossa planta industrial localizada em Colombo, Região Metropolitana de Curitiba (PR); o Escritório de Marketing e Comercial, localizado na cidade do Rio de Janeiro (RJ); e outros: Profissionais da Área de Demanda Médica e Comercial localizados nas diversas cidades do Brasil.			

TEMAS MATERIAIS - SER NATURAL

Saúde e Bem-estar das pessoas						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 47			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho – 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 47			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	p. 47; Temos como princípio o bem-estar das pessoas, e isso inclui o direito de recusa aos colaboradores próprios ou terceiros de realizar qualquer atividade que eventualmente os expuserem a risco grave e eminente.			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	p. 47			
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	p. 47 e 49			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	p. 41			
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	p. 47			
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p. 47			
	403-9	Acidentes de trabalho	p. 47; Foram um total de 2.433.266 h/trabalhadas em 2023; Dentro do monitoramento de indicadores, podemos citar o IF e IG. Para o IF, ficamos com o valor em 8,22 e IG com o valor em 50,96.			
	403-10	Doenças profissionais	p. 47; Dentro do período analisado, para nossos colaboradores e empresas terceiras residentes não tivemos ocorrências de doenças profissionais relacionadas com o trabalho, nem mesmo acidentes considerados graves ou óbitos; A empresa encontra-se em processo de validações de Categorizações por Criticidade de Riscos (probabilidade e consequência), bem como a implantação das Regras Absolutas. No período analisado, não dispunha de Matriz de Priorização.			

TEMAS MATERIAIS - SER INSPIRADOR

Biodiversidade						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 23			
GRI 304: Biodiversidade – 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	p. 23			

TEMAS MATERIAIS - SER INSPIRADOR

Ecoeficiência						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 26			
GRI 301: Materiais – 2016	301-1	Materiais utilizados discriminados por peso ou volume	p. 26 e 59			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 25			

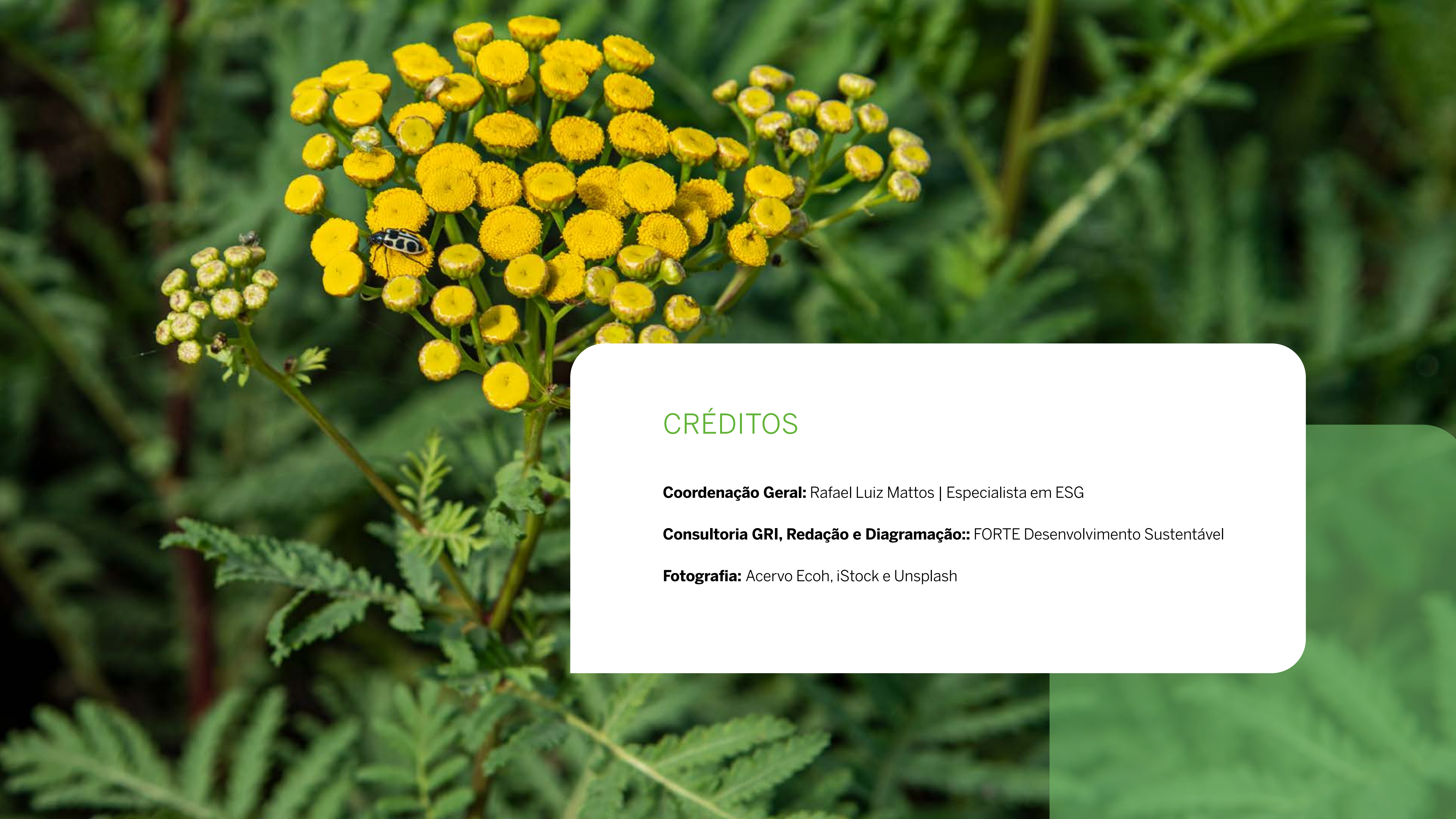
GRI 302: Energia – 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	p. 25; Não geramos energia por meio de combustão. Temos apenas consumo de energia elétrica; Não temos consumo de aquecimento, resfriamento e vapor, apenas eletricidade, nem vendemos nenhum tipo de energia; O monitoramento do consumo é reportado e registrado de maneira <i>on-line</i> pela empresa responsável pela gestão, e o montante pode ser verificado também nas faturas; Para expressão dos dados, o valor de consumo de energia elétrica foi convertido de kWh para gigajoule, utilizando o fator de conversão 1 quilowatt-hora = 0,0036 gigajoule.			
	302-3	Intensidade energética	p. 25			
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 24, 25 e 60			
GRI 303: Água e efluentes – 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	p. 24 e 60			
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	p. 25			
	303-3	Captação de água	p. 24; O montante total informado no item “a” é de água doce. Não utilizamos água classificada em outras categorias; O consumo de água é verificado diariamente nos hidrômetros instalados nos pontos estratégicos da rede de distribuição. O principal é o hidrômetro do poço artesiano, que registra o volume de água extraído. O hidrômetro da Sanepar registra a entrada de água mínima por essa fonte.			
	303-4	Descarte de água	p. 25 e 62; Nossa outorga de lançamento de efluentes (Portaria nº 1743/2018) estabelece o corpo receptor como "Córrego sem nome", sendo classificado como "Água de Superfície e Água doce". Em 2023, foram tratados e lançados 6.478 megalitros de efluentes; O Ecoh está localizado em área de estresse hídrico.			
	303-5	Consumo de água	p. 24 e 60			

TEMAS MATERIAIS - SER INSPIRADOR

Emissões						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 27			
GRI 305: Emissões – 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27 e 64			
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p. 27 e 64			
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27 e 64			
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27: O denominador utilizado para determinar a intensidade de emissões de GEE é “Unidades Produzidas”. Dessa forma, é possível entender quanto carbono é emitido a cada unidade de produto fabricado; Para melhor gestão, o indicador é dividido em duas visões. Uma que considera as emissões totais Escopo 1 + Escopo 2 (abordagem e escolha de compra) por unidade produzida; e outra visão de emissão que considera as emissões dos três escopos, nesse caso incluindo o Escopo 3, por unidade produzida. Como o Escopo 3 é muito expressivo em relação aos demais, contabilizar tudo em apenas um indicador não traria a clareza necessária para tomada de decisão e gestão de estratégias para redução de emissões.			
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p. 27			
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Não temos emissões significativas dos poluentes atmosféricos apontados. Monitoramos as chaminés das revestidoras que emitem material particulado, porém a taxa de emissão não é significativa. Além disso, como utilizamos apenas energia elétrica, não temos equipamentos como caldeiras, aquecedores, entre outros.			

TEMAS MATERIAIS - SER INSPIRADOR

Resíduos						
STANDARD	CONTEÚDOS		REFERÊNCIA/RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				Requisito omitido	Razão	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais – 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	p. 29			
GRI 306: Resíduos – 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	p. 29 e 67			
	306-3	Resíduos gerados	p. 29 e 67			
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Todos os resíduos gerados na empresa são armazenados apenas até a etapa de transporte e destinação, bem como não fazemos nenhum tratamento de resíduo para reutilização interna. Todos os resíduos gerados na planta são enviados para destinações fora da empresa. Dessa forma, como no ano passado, não se aplica a resposta a esse indicador.			
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	p. 29 e 67			



CRÉDITOS

Coordenação Geral: Rafael Luiz Mattos | Especialista em ESG

Consultoria GRI, Redação e Diagramação:: FORTE Desenvolvimento Sustentável

Fotografia: Acervo Ecoh, iStock e Unsplash

eco·h
ECOSSISTEMA DE
NEGÓCIOS HERBARIUM

